

**03 СОЦИОЛОГИЯ. УСЛУГИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ФИРМ
И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ. АДМИНИСТРАЦИЯ. ТРАНСПОРТ**

ОКС 03.080.30, 97.060

**Изменение № 2 ГОСТ Р 51108—97 Услуги бытовые. Химическая чистка.
Общие технические условия**

**Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по
техническому регулированию и метрологии от 8.12.2011 № 745-ст**

Дата введения 2012—07—01

Содержание. Заменить слова: «Приложение Б (информационное)» на
«Библиография»;

дополнить наименованием:

«11 Независимая технологическая экспертиза объекта химической
чистки».

Раздел 2. Заменить ссылки: ГОСТ Р ИСО 3758—99 на ГОСТ Р ИСО
3758—2007;

«ГОСТ 21050—75 Ткани для спецодежды. Метод определения устойчи-
вости к химической чистке» на «ГОСТ 21050—2004 Ткани для спецодежды.
Метод определения устойчивости к сухой химической чистке»;

дополнить ссылками:

«ГОСТ Р 51306—99 Услуги бытовые. Услуги по ремонту и пошиву швей-
ных изделий. Общие технические условия

ГОСТ 15470—70 Фурнитура для изделий кожевенно-галантерейной,
текстильно-галантерейной, обувной и швейной промышленности. Тер-
мины и определения

ГОСТ 19878—74 Меха, меховые и овчинно-шубные изделия. Марки-
ровка, упаковка, транспортирование, хранение

ГОСТ 28367—94 Мех искусственный трикотажный. Общие техниче-
ские условия

ГОСТ 31293—2005 Одежда из кожи. Общие технические условия».

Раздел 3 дополнить пунктами — 3.1б, 3.1в, 3.11:

«3.1б **Объект химической чистки** — изделия всесезонного ассортимен-
та: одежда из натуральных, искусственных и синтетических материалов и
деталей к ним, обувь, сумки, головные уборы, галантерейные изделия,
мягкие игрушки, перо-пуховые изделия, тюль, гардины, обивка мебели
и автомобилей, ковры и ковровые изделия, чехлы для мебели и сидений
автомобилей, бывших в эксплуатации и прошедших процесс химической
чистки или аква-чистки.

3.1в **Фурнитура** — вспомогательные изделия или материалы, служа-
щие для украшения, застегивания, запираания, прикрепления, упрочне-

(Продолжение см. с. 48)

ния, удобства эксплуатации изделий кожевенно-галантерейного, текстильно-галантерейного, швейного и обувного производства — по ГОСТ 15470.

П р и м е ч а н и я:

1 В состав фурнитуры входят украшения и застежка.

2 Фурнитура может быть съемной (например — пуговицы, пряжки) и несъемной (например — хольнитены, крючки, застежки-молнии).

3.11 Независимая технологическая экспертиза объектов химической чистки — экспериментальное исследование объекта химической чистки, проводимое экспертом (или группой экспертов) по определенной форме или методикам с анализом данных об объекте экспертизы, оформленного в виде заключения».

Пункт 4.9 изложить в новой редакции:

«4.9 По желанию потребителя за дополнительную плату после химической чистки для восстановления цветового тона и различных покрытий на изделия из овчины, замши, велюра, кожи наносят растворы красителей и отделочных препаратов в соответствии с оптимальной технологией химической чистки».

Раздел 4 дополнить пунктом — 4.12:

«4.12 По желанию потребителя для его изделий, прошедших химическую чистку, организация, оказывающая услуги по химической чистке, выполняет мелкий ремонт по ГОСТ Р 51306».

Раздел 5. Наименование изложить в новой редакции:

«Требования к изделиям, прошедшим химическую чистку».

Пункт 5.1 после ссылки на ГОСТ Р ИСО 3758 дополнить ссылками: ГОСТ 19878, ГОСТ 31293;

дополнить абзацем (после примечания):

«Перед оформлением договора (квитанции) на оказание услуг химической чистки исполнитель услуги должен внимательно осмотреть фурнитуру на объекте химической чистки в соответствии с требованиями [2]. При необходимости и по согласованию с потребителем съемную фурнитуру удаляют с последующим восстановлением на прежние места после химической чистки за дополнительную плату. При наличии на изделии несъемной фурнитуры или в случае несогласия потребителя на удаление съемной фурнитуры исполнитель услуги должен принять изделие на договорной основе и предупредить потребителя о возможности повреждения изделия в процессе химической чистки, о чем должна быть сделана запись в квитанции».

Пункт 5.13.1 изложить в новой редакции:

«5.13.1 Значение предельно допустимого показателя моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента в перхлорэти-

(Продолжение см. с. 49)

лене должно составлять не менее 52 %, при обработке в углеводородах — не менее 35 %».

Пункт 5.15. Пятый абзац. Заменить слово: «обработку» на «изготовление».

Пункт 5.19. Третий абзац после слов «- проявившиеся скрытые дефекты» дополнить ссылкой: [2]; после слов «технологии изготовления» дополнить словами: «использования клеевого метода крепления деталей при пошиве изделий из текстильных материалов, овчины, кожи, меха, замши и т. п.»;

четвертый абзац после слова «чернил» дополнить словами: «, паст для шариковых ручек».

Пункт 8.1. Второй абзац изложить в новой редакции:

«Изделия, которые не соответствуют требованиям настоящего стандарта, подлежат возврату для проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствия».

Пункт 9.1 до слов «Проверку осуществляют» изложить в новой редакции:

«Изделия, прошедшие химическую чистку, проверяют на соответствие требованиям 5.2—5.12 органолептически».

Пункт 9.11 после ссылки на ГОСТ 27323 дополнить ссылкой: ГОСТ 9733.27.

Пункт 9.11.2 изложить в новой редакции:

«9.11.2 Для проведения испытаний в лабораторных условиях используют аппаратуру двух видов: аппарат для перемешивания согласно ГОСТ 21050 и аппарат марки ПТ-4 согласно ГОСТ 9733.27.

При использовании аппарата для перемешивания в емкость помещают два образца, заливают растворитель перхлорэтилен при модуле ванны 1:40 и проводят обработку в течение 10 мин при комнатной температуре. Обработанные образцы отжимают и высушивают в вытяжном шкафу при комнатной температуре.

Метод испытаний с использованием аппарата ПТ-4 основан на закрашивании неокрашенных контрольных образцов сухой или мокрой ткани при трении о сухой испытуемый образец (изделие).

Контрольные образцы для определения устойчивости окраски к сухому и мокрому трению готовят по ГОСТ 9733.27, при этом для замачивания используют воду, перхлорэтилен или углеводород.

Оценку результатов испытаний, проводимых по двум методам, проводят согласно ГОСТ 9733.0».

Стандарт дополнить разделом — 11:

«11 НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ОБЪЕКТА ХИМИЧЕСКОЙ ЧИСТКИ

(Продолжение см. с. 50)

11.1 Независимую технологическую экспертизу объекта химической чистки проводят в следующих случаях:

- возникновение спора между исполнителем услуги и потребителем относительно качества оказанной услуги без судебного вмешательства по требованию любой из сторон или по их соглашению;

- возникновение судебного спора между потребителем и исполнителем услуги и решения спорных вопросов, требующих специальных знаний в области химической чистки, при этом экспертизу осуществляют на основании определения суда [8];

- желание исполнителя услуг определить уровень соответствия услуг требованиям действующего стандарта.

11.2 Проведение экспертизы может быть поручено судебно-экспертному учреждению, конкретному эксперту или группе экспертов.

Эксперты, которым поручено проведение экспертизы, должны иметь высшее профессиональное химико-технологическое образование, обладать специальными знаниями процедуры проведения экспертизы и опытом работы не менее 3 лет в области технологии химической чистки.

Квалификация и компетентность экспертов должны быть подтверждены соответствующими документами.

При проведении экспертизы должно гарантироваться соблюдение конфиденциальности. Информация, полученная от потребителя, а также собранная в ходе экспертизы, не может быть передана третьей стороне без письменного разрешения потребителя.

Приборы и средства измерения, используемые при проведении экспертизы для полного, всестороннего и качественного исследования, должны иметь свидетельства о поверке или калибровке, выданные в установленном порядке [9]. Оборудование, необходимое для экспертизы, должно иметь свидетельство об аттестации.

11.3 Независимую экспертизу объекта химической чистки проводят по специальной методике, утвержденной в установленном порядке.

Нарушение целостности изделия при проведении экспертизы допускается только с предварительного письменного согласия потребителя.

Методика проведения экспертизы:

1 Экспертизу проводят на основании договора с заявителем или по определению суда.

2 Экспертизу начинают с изучения заявки с подробным описанием объекта химической чистки, изложением вида обработки и всех претензий или судебного дела. В зависимости от характера дефектов, изложенных в заявке, эксперт проводит (при необходимости) подборку соответствующих нормативных документов в полном объеме.

(Продолжение см. с. 51)

3 Перед осмотром объекта химической чистки эксперт описывает имеющиеся в наличии заявителя документы, связанные с химической чисткой соответствующего изделия (квитанцию на проведение химической чистки, письменные претензии и т. д.).

4 На основании проведенной экспертизы определяют наличие и характер дефектов предъявленного объекта химической чистки. Результаты проведенной экспертизы отражаются в заключении эксперта, которое должно содержать подробное описание проведенного исследования и сделанные на его основе выводы.

11.4 Заключение эксперта должно основываться на положениях соответствующих нормативных документов, дающих возможность проверить обоснованность и достоверность сделанных выводов.

В экспертном заключении, подтверждающем результат экспертизы, должна быть гарантирована точность и грамотность оформления результатов экспертизы.

Экспертное заключение в целях установления единообразия в оформлении включает:

- дату и место проведения экспертизы;
- основание для проведения экспертизы;
- сведения об эксперте (фамилию эксперта, его образование и стаж работы по специальности);
- задачи экспертизы;
- объекты исследований и/или материалы дела, представленные эксперту для проведения экспертизы;
- перечень описываемых документов;
- список нормативных актов;

(Продолжение см. с. 52)

- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;

- оценку результатов исследований, обоснование и формулировку выводов.

Материалы, иллюстрирующие заключение эксперта или экспертов, прилагают к заключению и они служат его составной частью. Документы, фиксирующие ход, условия и результаты исследований, хранятся в судебно-экспертном учреждении либо в организации или у индивидуального предпринимателя, сотрудником которых является эксперт. По требованию или суда, или лица, по обращению которых была назначена экспертиза, указанные документы предоставляют для использования в процессе досудебного урегулирования спора или для приобщения к материалам дела».

Приложение Б. Исключить слова: «Приложение Б (информационное)».

Библиография. Позицию [1] после слов «№ 742» дополнить словами: «, от 01.02.2005 № 49»;

позиция [2]. Заменить слова: «Утверждено Министерством бытового обслуживания населения РСФСР 20.06.1990 г.» на «Издание второе переработанное и дополненное. Одобрено ТК 346 «Бытовое обслуживание населения» Росстандарта 28.11.2008»;

дополнить позициями — [8], [9]:

«[8] Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ. С последними изменениями и дополнениями на 01.07.2011

[9] Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ».

(ИУС № 4 2012 г.)