

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
54297—  
2010/ISO/PAS  
17004:2005

---

Оценка соответствия  
**РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**  
Принципы и требования

ISO/PAS 17004:2005  
Conformity assessment —  
Disclosure of information — Principles and requirements  
(IDT)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2012

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

### Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Обществом с ограниченной ответственностью Научно-технический центр «ИНТЭК» на основе русской версии международного документа, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 декабря 2010 г. № 1142-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу — общедоступные технические требования ИСО/PAS 17004:2005 «Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования» (ISO/PAS 17004:2005 «Conformity assessment — Disclosure of information — Principles and requirements»).

### 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартинформ, 2012

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины и определения . . . . .	1
4 Обоснование для раскрытия информации . . . . .	2
5 Принципы раскрытия информации . . . . .	2
6 Требования к раскрытию информации. . . . .	2
6.1 Общие положения. . . . .	2
6.2 Общие требования. Обязательные требования . . . . .	3
6.3 Требования к процессу. Обязательные требования . . . . .	3
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочным национальным стандартам Российской Федерации . . . . .	8
Библиография . . . . .	8

## Оценка соответствия

## РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

## Принципы и требования

Conformity assessment. Disclosure of information.  
Principles and requirements

Дата введения — 2011—09—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общедоступные технические требования (PAS), которые содержат принципы и требования, касающиеся элемента «раскрытие информации», относительно стандартов по оценке соответствия.

Настоящий стандарт является инструментом, используемым в процессе разработки стандартов **в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации всеми разработчиками\***, если при подготовке документов необходимо обратиться к элементу «раскрытие информации».

Настоящий стандарт не является отдельным нормативным документом для использования непосредственно в деятельности по оценке соответствия.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:  
**ИСО/МЭК 17000—2004 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.**

**П р и м е ч а н и е** — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте используются термины и определения, приведенные в **ИСО/МЭК 17000**.

**П р и м е ч а н и е** — Термин «орган» («body») в настоящем стандарте означает либо орган по аккредитации, либо орган по оценке соответствия согласно **ИСО/МЭК 17000**.

\* Исходный международный документ ИСО разработан для использования при разработке стандартов в группах ИСО/КАСКО. Настоящий стандарт распространяет принципы, выработанные для групп ИСО/КАСКО, на разработку национальных стандартов в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации.



## 4 Обоснование для раскрытия информации

4.1 Управление балансом между требованиями конфиденциальности и раскрытия информации влияет на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения, проводимой деятельности по оценке соответствия.

4.2 Юридические требования могут обеспечить основания для того, как, для кого и почему может быть раскрыта информация, связанная с проведением деятельности по оценке соответствия. Содержание настоящих общедоступных технических требований (положений настоящего стандарта) является подчиненным по отношению к положениям, находящимся в данных юридических требованиях.

## 5 Принципы раскрытия информации

Следующие принципы, включенные в общий элемент «раскрытие информации», применяются к органам и их деятельности:

а) Открытость:

Орган должен раскрыть информацию о деятельности в области оценки соответствия любому пользователю.

В зависимости от соответствующих юридических требований с разрешения клиента может быть раскрыта информация, касающаяся текущего состояния любого объекта соответствия, для которого орган провел оценку, или в ответ на запрос относительно подлинности рекламации пользователя.

Орган должен обеспечивать доступ или раскрытие для конкретных заинтересованных сторон информации, которая не является собственностью организации и не является конфиденциальной о проведенных аттестациях конкретных объектов соответствия, с целью получения или сохранения доверия к его деятельности в области оценки соответствия.

б) Доступ к информации:

Любая имеющаяся информация по объекту соответствия, который подвергался оценке, должна быть представлена органом по требованию лица или организации, заключивших договор на проведение деятельности по оценке соответствия с органом по оценке соответствия.

с) Спорные вопросы, касающиеся конфиденциальности и раскрытия информации:

Любое лицо или организация могут высказать органу сомнения, касающиеся соответствия данного органа требованиям конфиденциальности и раскрытия информации.

## 6 Требования к раскрытию информации

### 6.1 Общие положения

При разработке настоящего стандарта было признано, что **разработчики\*** должны учитывать различные степени определенности. В результате требования в данном разделе распределены на следующие три уровня определенности:

а) Обязательные: к ним относятся конкретные сформулированные требования, которые использует **разработчик\***, если элемент должен рассматриваться без корректировки, за исключением замены более конкретных терминов. Например, фраза «деятельность по оценке соответствия должна проводиться беспристрастно» — может быть заменена более конкретной — «деятельность по сертификации системы менеджмента должна проводиться беспристрастно». **Разработчики\*** должны предоставить обоснования, если они не используют данные требования, рассматривая соответствующие общие элементы.

б) Рекомендованные: к ним относятся сформулированные требования, которые должны использовать **разработчики\***, если они хотят иметь большую степень определенности. Допустимо редактирование.

с) Предлагаемые: к ним относятся факторы, которые следует принимать во внимание при разработке требований **разработчиками\***.

Предусматривая эти разные уровни определенности, в PAS реализуется замысел ИСО/КАСКО о согласованном положении, которое касается элементов, являющихся общими для всех видов деятельности в области оценки соответствия и в то же время обеспечивает некоторую гибкость для конкретных формулировок отдельными **разработчиками\***.

\* Слова «группы ИСО/КАСКО» заменены словом «разработчики». Причина изложена в сноске на странице 1.

При формулировании требований, касающихся раскрытия информации, **разработчики\*** должны принимать во внимание следующие аспекты:

- является ли вся информация конфиденциальной, если не указано однозначно, что она не является такой, или является ли вся информация доступной, если не указано однозначно, что она является конфиденциальной;
- в случае, если разрешено раскрытие информации, следует учитывать степень активности органа по оценке соответствия при раскрытии этой информации (включая любое обязательство добровольно информировать заинтересованные стороны об изменениях в статусе подтверждения соответствия;
- следует ли информировать организацию или физическое лицо, для которых проводилась оценка объекта соответствия, о раскрытии данной информации.

Как помощь будущим **разработчикам\***, текст, который они должны использовать (обязательные требования) или включать иным образом (рекомендованные требования) в будущие стандарты, приводится ниже в рамке; остальной текст является объяснительным.

## 6.2 Общие требования. Обязательные требования

Орган или эмитент декларации соответствия поставщика должен предоставить по требованию общее описание системы оценки соответствия и статус подтверждения соответствия для объектов оценки соответствия, которые ее прошли.

## 6.3 Требования к процессу. Обязательные требования

6.3.1 Орган должен иметь процесс, посредством которого физические лица и организации могут жаловаться на орган или опротестовывать решение органа о раскрытии информации или сохранении ее конфиденциальности.

6.3.2 В ответ на любую жалобу (претензию) или апелляцию орган должен определить, останется ли его решение действительным, а также объяснить причины раскрытия информации или сохранения ее конфиденциальности.

\* Слова «группы ИСО/КАСКО» заменены словом «разработчики». Причина изложена в сноске на странице 1.



**Приложение ДА**  
**(справочное)**

**Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов  
ссылочным национальным стандартам Российской Федерации**

Т а б л и ц а ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ИСО/МЭК 17000:2004	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17000—2009 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»
<p><b>П р и м е ч а н и е</b> — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов: - IDT — идентичные стандарты.</p>		

**Библиография**

- [1] ИСО/ОТУ 17002:2004 (ISO/PAS 17002:2004) Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования (Conformity assessment — Confidentiality — Principles and requirements).
- [2] CAN/CSA—Q830—03 Модельный код для защиты персональной информации (Model Code for the Protection of Personal Information).

УДК 658.00.7:658.012.8:659:006.354

ОКС 03.120.20

Т59

Ключевые слова: открытость, доступ к информации, спорные вопросы конфиденциальности и раскрытия информации

Редактор *Т.А. Кононова*  
Технический редактор *В.Н. Прусакова*  
Корректор *М.С. Кабашова*  
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 05.03.2012. Подписано в печать 26.03.2012. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.  
Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,50. Тираж 161 экз. Зак. 252.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.

Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.