
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
53103—
2008

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ВЫСТАВОЧНО-ЯРМАРОЧНАЯ

Термины и определения

Издание официальное

Б3 1—2009/637



Москва
Стандартинформ
2009

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»), Торгово-промышленной палатой Российской Федерации (ТПП РФ), Российским союзом выставок и ярмарок (РСВЯ), Закрытым акционерным обществом «Экспоцентр» при участии Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уральский государственный технический университет — УПИ»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 512-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2009

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

| | |
|--|----|
| 1 Область применения | 1 |
| 2 Термины и определения | 1 |
| 2.1 Выставочно-ярмарочная деятельность | 1 |
| 2.2 Выставочно-ярмарочные мероприятия | 2 |
| 2.3 Классификация выставочно-ярмарочных мероприятий по территориальному признаку (происхождение товаров) | 3 |
| 2.4 Классификация выставочно-ярмарочных мероприятий по отраслевому (тематическому) признаку | 3 |
| 2.5 Мероприятия, сопутствующие выставке/ярмарке | 4 |
| 2.6 Организаторы выставочно-ярмарочных мероприятий | 4 |
| 2.7 Экспоненты выставочно-ярмарочных мероприятий | 4 |
| 2.8 Персонал экспонента | 5 |
| 2.9 Посетители выставочно-ярмарочных мероприятий | 5 |
| 2.10 Присутствующие лица на выставочно-ярмарочных мероприятиях | 6 |
| 2.11 Институциональные основы | 6 |
| 2.12 Рынок выставочных услуг | 6 |
| 2.13 Виды стандартных выставочных услуг | 7 |
| 2.14 Виды выставочной недвижимости | 9 |
| 2.15 Виды выставочной площади | 9 |
| 2.16 Выставочный стенд | 10 |
| 2.17 Классификация выставочных стендов | 10 |
| 2.18 Управление выставочной недвижимостью | 10 |
| 2.19 Аренда выставочной недвижимости | 11 |
| 2.20 Оценка соответствия выставочной недвижимости | 11 |
| Алфавитный указатель терминов | 12 |

Введение

Установленные настоящим стандартом термины методом системно-интеграционного подхода расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Для сохранения целостности терминосистемы в стандарте приведена терминологическая статья из другого стандарта, действующего на том же уровне стандартизации, которая заключена в рамки из тонких линий, а после нее в квадратных скобках приведена ссылка на данный стандарт с указанием года его принятия и номера терминологической статьи.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два термина, имеющие общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЫСТАВОЧНО-ЯРМАРОЧНАЯ

Термины и определения

Exhibition and trade fair activities.
Terms and definitions

Дата введения — 2010—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения основных понятий в области выставочно-ярмарочной деятельности.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения в документации и литературе всех видов по выставочно-ярмарочной деятельности, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Выставочно-ярмарочная деятельность

2.1.1 выставочно-ярмарочная деятельность: Предпринимательская деятельность в сфере выставочных услуг, осуществляемая для содействия становлению и развитию отношений торгово-экономического, научно-технического и инвестиционного сотрудничества.

2.1.2 управление выставочно-ярмарочной деятельностью: Процесс выработки и осуществления управляющих воздействий на выставочно-ярмарочную деятельность.

2.1.3 функции управления выставочно-ярмарочной деятельностью: Назначение и виды управления производственными и другими процессами в сфере выставочно-ярмарочной деятельности.

П р и м е ч а н и е — Управление выставочно-ярмарочной деятельностью включает в себя такие функции, как анализ, прогнозирование, планирование, стимулирование, организация, учет, контроль и регулирование производственных и других экономических процессов.

2.1.4 регулирование выставочно-ярмарочной деятельности: Воздействие на выставочно-ярмарочную деятельность и всех ее участников принятием нормативных правовых актов для упорядочения процессов, происходящих в выставочно-ярмарочной деятельности, и действий участвующих в ней лиц.

П р и м е ч а н и е — Регулирование выставочно-ярмарочной деятельности подразумевает согласованные действия федеральных и (или) региональных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления, Торгово-промышленных палат и профессиональных объединений предпринимателей.

2.1.5 координация выставочно-ярмарочной деятельности: Согласование и упорядочение выставочно-ярмарочной деятельности ее основными участниками на федеральном, региональном и местном уровнях.

2.1.6 координационный орган в сфере выставочно-ярмарочной деятельности: Коллегиальный совещательный орган, создаваемый для обеспечения согласованных действий всех участников рынка выставочных услуг при решении задач в области выставочно-ярмарочной деятельности.

ГОСТ Р 53103—2008

П р и м е ч а н и я

- 1 Координационный орган формируется на представительной основе федеральными и (или) региональными органами исполнительной власти и (или) органами местного самоуправления, Торгово-промышленными палатами, профессиональными объединениями предпринимателей.
- 2 Координационный орган может называться координационной комиссией или координационным комитетом.
- 3 Координационный орган действует на основе принятых соответствующих положений.

2.1.7 поддержка выставочно-ярмарочных мероприятий: Совокупность мер, обеспечивающих официальную поддержку выставочно-ярмарочных мероприятий и содействие российским предпринимателям, товаропроизводителям и экспортёрам в продвижении продукции, товаров и услуг на российском и зарубежных рынках.

2.1.8 спонсор: Физическое или юридическое лицо, финансирующее проведение выставочно-ярмарочного мероприятия или выступающее его заказчиком и (или) поручителем-гарантом.

2.1.9 эффективность выставочно-ярмарочной деятельности: Результативность проведения выставочно-ярмарочных мероприятий, характеризуемая отношением полученного экономического эффекта к затратам.

2.1.10 оценка эффективности выставочно-ярмарочной деятельности: Способ установления значимости выставочно-ярмарочного мероприятия для развития экономики страны, региона, города, хозяйствующих субъектов.

2.1.11 экономический эффект от проведения выставочно-ярмарочного мероприятия: Полезный результат экономической деятельности, измеряемый обычно разностью между денежным доходом от деятельности и денежными расходами на ее осуществление, получаемый выставочными организациями, смежными отраслями экономики и ростом числа занятых рабочих мест.

П р и м е ч а н и я

- 1 Экономический эффект от проведения выставочно-ярмарочного мероприятия включает в себя выставочный социально-экономический и мультипликативный эффекты выставочно-ярмарочной деятельности.
- 2 К смежным отраслям экономики относятся гостиничный бизнес, транспорт, общественное питание и т.д.

2.1.12 социально-экономический эффект выставочно-ярмарочной деятельности: Положительное влияние выставочно-ярмарочной деятельности на экономику, уровень и качество жизни населения.

П р и м е ч а н и е — Положительное влияние выставочно-ярмарочной деятельности складывается из выгод первого порядка, то есть прямых доходов от посетителей и экспонентов выставок/ярмарок; второго порядка, то есть доходов государства и роста занятости населения в месте проведения выставочно-ярмарочного мероприятия, и долговременных выгод, то есть влияния выставок/ярмарок на национальную/региональную экономику.

2.1.13 мультипликативный эффект выставочно-ярмарочной деятельности: Стимулирующие влияния выставочно-ярмарочной деятельности на развитие промышленности, рост экспорта, международную торговлю, внедрение новых технических решений, престиж фирмы, имидж выставочного города.

2.1.14 выставочный аудит: Процесс аудиторской проверки специализированных количественных показателей выставочно-ярмарочного мероприятия, документально подтверждающий точные данные о числе посетителей, экспонентов, площадей.

2.2 Выставочно-ярмарочные мероприятия

2.2.1 выставочно-ярмарочное мероприятие: Выставка, ярмарка.

2.2.2 выставка [ярмарка]: Выставочно-ярмарочное мероприятие, на котором демонстрируются и получают распространение товары, услуги и (или) информация и которое проходит в четко установленные сроки и с определенной периодичностью.

П р и м е ч а н и я

- 1 Выставки — многокомпонентные мероприятия, включающие в себя наряду с демонстрацией экспонатов сопутствующие мероприятия.
- 2 Выставки подразделяют на торговые и просветительно-познавательные.
- 3 К выставкам не относятся «вещевые рынки» и розничная торговля на улицах.

2.2.3 экспозиция: Отдельная завершенная часть выставочно-ярмарочного мероприятия, имеющая в его рамках самостоятельное значение.

2.2.4 специальная экспозиция: Демонстрация информационных материалов, показы мод, смотры, конкурсы, дегустации, проводимые организатором выставок в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия и в соответствии с его общим направлением или по его теме.

2.2.5 экспонат: Образец, представленный на выставочно-ярмарочном мероприятии для публичного обозрения.

П р и м е ч а н и е — За образец принимается товар, услуга.

2.2.6 виртуальная выставка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, условно не ограниченное во времени и в пространстве, реализуемое посредством Интернет-ресурса, в рамках которого его организатор предоставляет возможность экспонентам разместить в сети Интернет на сайте выставки текстовую информацию и графическое, аудио- и видеоизображения экспонентов и экспонатов, а посетителям выставки ознакомиться с информацией и экспонатами.

2.2.7 выставка/ярмарка постоянно действующая: Непрерывное выставочно-ярмарочное мероприятие, действующее с периодичной сменой экспонатов.

2.2.8 классификация выставочно-ярмарочных мероприятий: Распределение выставок/ярмарок по группам по общему признаку, присущему конкретной группе.

Пример — Классификация выставок/ярмарок по территориальному признаку (происхождение товаров).

2.3 Классификация выставочно-ярмарочных мероприятий по территориальному признаку (происхождение товаров)

2.3.1 всемирная выставка: Международное выставочно-ярмарочное мероприятие мирового масштаба, на котором страны демонстрируют свои достижения в области экономики, науки, техники и культуры.

П р и м е ч а н и е — Всемирные выставки «ЭКСПО».

2.3.2 международная выставка/ярмарка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, в котором не менее 10 % общего числа экспонентов составляют иностранные организации или не менее 5 % — иностранные посетители, а выставочное оборудование и предоставляемый набор услуг соответствуют международным стандартам.

П р и м е ч а н и е — Как правило, на международных выставках демонстрируются товары и услуги одной или нескольких отраслей.

2.3.3 выставка/ярмарка с международным участием: Выставочно-ярмарочное мероприятие с числом иностранных экспонентов менее 10 % общего числа экспонентов.

2.3.4 национальная выставка/ярмарка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, на котором демонстрируют товары и (или) услуги отдельно взятой страны.

2.3.5 региональная выставка/ярмарка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, на котором демонстрируют товары и (или) услуги организаций одного региона.

П р и м е ч а н и е — Под регионом понимается субъект Российской Федерации.

2.3.6 межрегиональная выставка/ярмарка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, демонстрирующее продукцию и (или) услуги организаций ряда регионов страны.

2.4 Классификация выставочно-ярмарочных мероприятий по отраслевому (тематическому) признаку

2.4.1 многоотраслевая выставка/ярмарка [универсальная выставка/ярмарка]: Выставочно-ярмарочное мероприятие, на котором демонстрируют товары и услуги организаций различных отраслей национальной экономики.

2.4.2 специализированная выставка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, ориентированное на одну отрасль и (или) на несколько смежных отраслей и на конкретные группы потребителей: посетителей-специалистов.

П р и м е ч а н и е — Специализированная выставка может быть открыта также для частных посетителей.

2.4.3 торговая выставка/ярмарка: Выставочно-ярмарочное мероприятие, способствующее развитию оптовой торговли и ориентированное, главным образом, на торговых посетителей.

П р и м е ч а н и е — Торговая выставка может быть открыта в определенное время для посещения широкой публики.

2.4.4 выставка/ярмарка для широкой публики: Выставочное мероприятие, ориентированное и открытое для всех категорий посетителей.

2.5 Мероприятия, сопутствующие выставке/ярмарке

2.5.1 сопутствующие мероприятия: Мероприятия, организуемые в рамках деловой программы выставки/ярмарки для более полного и глубокого раскрытия ее тематического содержания.

2.5.2 деловая программа выставки/ярмарки: Программа, включающая в себя конгрессную часть, презентации экспонентов, отдельных товаров и услуг, пресс-конференции, деловые встречи, фестивали, конкурсы, дегустации, мастер-классы, семинары.

2.5.3 конгрессная часть выставки/ярмарки: Комплекс мероприятий в рамках деловой программы выставки, включающий конгрессы, конференции, «круглые столы», совещания, заседания, семинары, симпозиумы по теме выставки.

2.5.4 конкурс на выставке/ярмарке: Соревнование, целью которого является выявление в период выставочно-ярмарочного мероприятия лучших результатов деятельности и (или) товаров, услуг из числа участвующих в конкурсе экспонентов.

2.5.5 презентация: Рекламное мероприятие, включающее в себя демонстрацию товаров и (или) услуг.

2.5.6 культурная программа выставки/ярмарки: Знакомство экспонентов с культурным наследием и традициями посещаемых стран, регионов, городов.

2.5.7 образовательные мероприятия на выставке/ярмарке: Тренинги, консультации, проводимые для знакомства экспонентов с комплексом средств и инструментов маркетинговой политики, основами поведения на выставке и взаимодействием с посетителями, посетителей — с правилами пользования демонстрируемыми товарами.

2.6 Организаторы выставочно-ярмарочных мероприятий

2.6.1 выставочная организация: Юридическое лицо, в Уставе которого выставочно-ярмарочная деятельность определена как основной или один из основных видов деятельности.

П р и м е ч а н и е — Под юридическим лицом понимается предприятие или организация.

2.6.2 организатор выставок [ярмарок]: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который организует и (или) осуществляет руководство выставочно-ярмарочным мероприятием.

П р и м е ч а н и я

1 Организатор может быть собственником выставочных площадей или организовывать выставочно-ярмарочные мероприятия на арендуемых выставочных площадях.

2 Организатор может не быть собственником выставочно-ярмарочного мероприятия.

2.6.3 соорганизатор выставок/ярмарок: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который формирует партнерство с организатором на проведение и (или) руководство мероприятием.

2.6.4 организатор коллективной экспозиции: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, арендующий выставочные площади для размещения на выставке/ярмарке коллективной экспозиции, формируемой из ряда экспонентов.

2.6.5 выставочный оператор: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующий по поручению организатора выставок и оказывающий экспонентам весь комплекс или отдельные виды услуг по их участию в выставке.

2.7 Экспоненты выставочно-ярмарочных мероприятий

2.7.1 экспонент: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, демонстрирующий товары и (или) услуги по теме выставки/ярмарки, привлекая для этого собственный или нанятый им персонал.

П р и м е ч а н и я

1 Под юридическим лицом понимается предприятие или организация.

2 Экспонентами считаются основные экспоненты, соэкспоненты.

3 Иногда вместо термина «экспонент» применяют термин «прямой экспонент».

2.7.2 основной экспонент: Экспонент, заключивший договор непосредственно с организатором выставок.

2.7.3 соэкспонент: Экспонент, получивший разрешение организатора выставок на демонстрацию своих товаров и (или) услуг на стенде основного экспонента, привлекая для этого собственный или нанятый им персонал.

П р и м е ч а н и е — Иногда вместо термина «соэкспонент» применяют термин «долевой экспонент».

2.7.4 представленная фирма: Юридическое лицо, демонстрирующее на стенде основного экспонента собственные товары и (или) услуги без привлечения собственного или нанятого персонала.

П р и м е ч а н и я

- 1 Представленная фирма/организация не считается экспонентом, даже если публикуется в каталоге выставки.
- 2 Представленная фирма/организация должна быть зарегистрирована организатором выставок.
- 3 Иногда вместо термина «представленная фирма/организация» применяют термин «непрямой экспонент».

2.7.5 иностранный экспонент: Экспонент, адрес которого в договоре с организатором выставок является иностранным по отношению к стране проведения выставочно-ярмарочного мероприятия.

П р и м е ч а н и я

- 1 Определение национальной принадлежности экспонента организатором недопустимо.
- 2 Если по адресу в договоре национальную принадлежность экспонента правильно определить невозможно, организатор может принять от экспонента документ, мотивирующий его национальную принадлежность.
- 3 Иногда вместо термина «иностранный экспонент» применяют термин «международный экспонент».

2.7.6 отечественный экспонент: Экспонент, адрес которого в договоре с организатором выставок принадлежит стране проведения выставочно-ярмарочного мероприятия.

2.8 Персонал экспонента

2.8.1 персонал экспонента: Персонал, привлекаемый экспонентом для демонстрации своих товаров и (или) услуг на стенде в период выставочно-ярмарочного мероприятия.

П р и м е ч а н и я

- 1 Персонал экспонента может быть собственным или нанятым.
- 2 Иногда вместо термина «персонал экспонента» применяют термин «штат экспонента».
- 3 К персоналу экспонента не относятся сторонние организации — поставщики услуг.

2.8.2 собственный персонал экспонента: Персонал, числящийся в штате экспонента и привлекаемый им для работы на стенде.

2.8.3 нанятый персонал экспонента: Персонал, временно нанятый экспонентом для работы на стенде.

2.9 Посетители выставочно-ярмарочных мероприятий

2.9.1 посещение: Зарегистрированный вход посетителя на выставку при максимальном подсчете «одно посещение в день».

2.9.2 посетитель выставки/ярмарки: Физическое лицо, посещающее выставку/ярмарку для знакомства с демонстрируемыми экспонатами, сбора информации, контактов с экспонентами и (или) участия в программе выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и я

- 1 Посетители делятся на посетителей-специалистов и частных посетителей.
- 2 К посетителям не относится персонал экспонента, СМИ, поставщика услуг и организатора.
- 3 Делегаты сопутствующих мероприятий считаются посетителями только при посещении выставки/ярмарки.

2.9.3 посетитель-специалист: Посетитель, посещающий выставку/ярмарку в профессионально-деловых целях.

П р и м е ч а н и е — К группе посетителей-специалистов относятся также торговые посетители или покупатели-оптовики.

2.9.4 частный посетитель выставки/ярмарки: Посетитель, посещающий выставку/ярмарку в личных интересах и целях.

П р и м е ч а н и е — К частным посетителям не относятся представители прессы.

2.9.5 приглашенный посетитель выставки/ярмарки: Посетитель, посещающий выставку/ярмарку по приглашению.

2.9.6 иностранный посетитель выставки/ярмарки: Посетитель, адрес которого, сообщенный организатору выставок, является иностранным по отношению к стране проведения выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и е — Иногда вместо термина «иностранный посетитель» применяют термин «международный посетитель».

2.9.7 отечественный посетитель выставки/ярмарки: Посетитель, адрес которого, сообщенный организатору выставок, относится к стране проведения выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и е — Иногда вместо термина «отечественный посетитель» применяют термин «национальный посетитель».

2.10 Присутствующие лица на выставочно-ярмарочных мероприятиях

2.10.1 присутствующее лицо на выставке/ярмарке: Физическое лицо, посещающее выставочно-ярмарочное мероприятие и проконтролированное на входе.

П р и м е ч а н и я

1 К присутствующим лицам относятся посетитель, персонал экспонента, докладчик, делегат, представитель средств массовой информации или любая иная категория присутствующих лиц.

2 К присутствующим лицам не относится штат организатора выставок и поставщика услуг.

2.10.2 категория присутствующих лиц: Определенный тип присутствующих лиц, допущенных организатором на выставку/ярмарку.

2.10.3 общее число присутствующих: Общее число лиц, присутствующих на выставке/ярмарке.

П р и м е ч а н и е — При подсчете общего числа присутствующих лиц целесообразно иметь полный анализ категорий присутствующих лиц.

2.10.4 делегат: Зарегистрированный участник конференции, съезда, конгресса, собрания, практикума, семинара или симпозиума.

П р и м е ч а н и е — Делегат может классифицироваться как «иностранный» или «отечественный» в зависимости от адреса, определяющего его принадлежность к конкретной стране, который представлен организатору.

2.10.5 сопровождающее лицо: Лицо, присутствующее с делегатом или посетителем на выставочно-ярмарочном мероприятии.

2.10.6 представитель средств массовой информации на выставке/ярмарке: Журналист или корреспондент, аккредитованный на выставочно-ярмарочном мероприятии и посещающий выставку/ярмарку в профессиональных целях.

2.11 Институционные основы

2.11.1 объявление о выставочно-ярмарочном мероприятии: Первое объявление о предстоящем выставочно-ярмарочном мероприятии в средствах массовой информации и (или) через Интернет.

2.11.2 тематика выставки/ярмарки: Систематизированный перечень групп и видов экспонатов, разработанный организатором выставок.

2.11.3 условия участия: Электронный или печатный документ, содержащий информацию о выставочно-ярмарочном мероприятии, правила, формы заявки на услуги и другую информацию, предназначенную для экспонентов.

2.11.4 заявка на участие: Электронный или печатный документ, выражающий намерение экспонента участвовать в выставочно-ярмарочном мероприятии на условиях организатора.

2.11.5 договор на участие: Документ, определяющий условия участия в конкретном выставочно-ярмарочном мероприятии, подписав который экспонент подтверждает согласие с этими условиями.

2.11.6 программа выставки/ярмарки: Комплекс мероприятий, позволяющий экспонентам максимально продемонстрировать свои экспонаты в рамках выставки/ярмарки.

2.11.7 план выставки/ярмарки: Схема размещения выставочных стендов и мест проведения сопутствующих мероприятий.

2.11.8 каталог выставки/ярмарки: Электронный или печатный документ, содержащий перечень экспонентов, их контактную информацию, номера выставочных стендов и любую другую информацию, относящуюся к выставочно-ярмарочному мероприятию.

2.11.9 продолжительность выставки/ярмарки: Интервал времени, в течение которого выставка/ярмарка открыта для посетителей.

П р и м е ч а н и е — По продолжительности выставки/ярмарки бывают мероприятиями с четко установленными сроками проведения и постоянно действующими.

2.11.10 карнет А.Т.А.: Международный таможенный документ, позволяющий осуществлять таможенное оформление в режимах временного ввоза и вывоза товаров, предназначенных для демонстрации или использования в период проведения выставочно-ярмарочных, конгрессных и иных мероприятий, без представления в уполномоченные таможенные органы заполненного формуляра Грузовой таможенной декларации.

2.12 Рынок выставочных услуг

2.12.1 рынок выставочных услуг: Совокупность экономических отношений между различными участниками рынка в сфере реализации выставочных услуг.

П р и м е ч а н и е — Рынок выставочных услуг — частный случай общего понятия «рынок».

2.12.2 участники рынка выставочных услуг: Юридические и физические лица, по профессионально-деловым интересам вовлеченные в выставочно-ярмарочную деятельность.

2.12.3 инфраструктура выставочно-ярмарочной деятельности: Комплекс обслуживающих отраслей и структур, обеспечивающих в период проведения выставочно-ярмарочных мероприятий необходимые условия экспонентам и посетителям, и включающий выставочные и связанные с ними иные услуги.

2.12.4 выставочные услуги: Определенные виды и направления выставочного предпринимательства, предназначенные для решения конкретных задач, возникающих у экспонентов и(или) посетителей в период подготовки, проведения и завершения выставочно-ярмарочного мероприятия.

П р и м е ч а н и я

1 Выделяют две категории выставочных услуг: услуги, предоставляемые экспонентам, и услуги, предоставляемые посетителям выставочно-ярмарочных мероприятий.

2 К выставочным услугам относятся предоставление стендовой площади, услуги монтажно-демонтажные, транспортно-экспедиторские, маркетинговые, информационные, рекламные, питания и т.п.

2.12.5 потребитель выставочных услуг: Юридическое или физическое лицо, пользующееся в период подготовки, проведения и завершения выставки/ярмарки предлагаемыми выставочными услугами любых видов.

2.12.6 поставщик услуг: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий товары и услуги, связанные с проведением выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и я

1 Организатор выставок может предоставлять экспонентам весь комплекс услуг самостоятельно или привлекать сторонние организации для оказания конкретных видов услуг.

2 Экспонент может нанять поставщика услуг самостоятельно, не прибегая к услугам организатора выставок.

2.13 Виды стандартных выставочных услуг

2.13.1 организационные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с практической организацией всех основных работ по подготовке и проведению выставки/ярмарки.

2.13.2 протокольные услуги на выставке/ярмарке: Общепринятые правила и традиции, правовые формы проведения встреч, бесед, соблюдаемые для официальных лиц и делегаций.

2.13.3 таможенные услуги в выставочно-ярмарочной деятельности: Услуги, связанные с прохождением таможенных процедур, оказываемые экспонентам при ввозе/вывозе экспонатов.

2.13.4 информационные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с предоставлением экспоненту необходимой информации на всех стадиях жизненного цикла выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и е — К информационным услугам относятся: предварительная информация о сроках, месте проведения, примерном составе экспонентов выставочно-ярмарочных мероприятий; информация о деловой и культурной программах выставки/ярмарки в период ее проведения; информация о результатах выставки/ярмарки после ее окончания.

2.13.5 справочные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с выдачей информационными и справочными службами во время выставки/ярмарки деловых справок различного характера по особенностям участия и размещению стендов экспонентов.

2.13.6 монтажно-демонтажные услуги на выставке/ярмарке: Строительство и разбор выставочных стендов, монтаж, демонтаж оборудования, установка и вывоз экспонатов в интервале времени, определенном организатором выставок.

П р и м е ч а н и я

1 В период монтажа и демонтажа выставка закрыта для посетителей.

2 Иногда вместо термина «монтаж» применяют термин «заезд», а вместо термина «демонтаж» — термин «выезд».

2.13.7 инженерно-технические услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с подготовкой инженерно-технического решения по строительству и (или) дополнительному оборудованию помещений, ремонтом демонстрируемой на выставке/ярмарке техники, обеспечением техники безопасности, обслуживанием компьютерного парка и локальной сети.

2.13.8 транспортно-экспедиторские услуги на выставке/ярмарке: Предложение оптимального маршрута и средств доставки выставочных грузов, оформление транспортной и расчетной документации по отправке и прибытию выставочных грузов, разгрузочно-погрузочные работы и доставка экспона-

ГОСТ Р 53103—2008

тов на выставочный стенд, складские операции, упаковка и маркировка выставочных грузов, доставка их к месту назначения.

2.13.9 автотранспортные услуги на выставке/ярмарке: Услуги по предоставлению легкового и специального автотранспорта, поддержание его работоспособности, предоставление парковочных мест для нужд экспонента.

2.13.10 дизайнерские услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с проектированием, разработкой и представлением вариантов художественного оформления стенда, рекламных материалов, отдельных частей и (или) выставки/ярмарки в целом с учетом всех пожеланий экспонента и его корпоративного стиля.

2.13.11 аудиовизуальная услуга на выставке/ярмарке: Обеспечение экспонентов необходимой аудиовизуальной техникой, ее подключение, наладка и инструктирование пользователя.

2.13.12 услуги связи на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с установкой телефонного и факсимильного аппаратов, предоставление времени в Интернете или продажа карт беспроводного доступа к Интернету на период работы выставки/ярмарки.

2.13.13 переводческие услуги на выставке/ярмарке: Обеспечение на выставке/ярмарке переводов любых видов.

П р и м е ч а н и е — Под переводами любых видов на выставке/ярмарке имеют в виду: устный, письменный, синхронный и (или) перевод с любого языка.

2.13.14 рекламные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с размещением в прессе, на радио, телевидении, в каталоге выставки/ярмарки, специальных выпусках рекламных материалов об экспоненте и его деловых интересах.

П р и м е ч а н и е — В качестве предоставления рекламных услуг оказывается помощь в организации презентаций, показов, других имиджевых мероприятий экспонента, выполнении заказов экспонентов и деловых партнеров по организации выступлений на телевидении, радио, других средствах массовой информации и изготовлении последующей видео- или аудиозаписи.

2.13.15 банковские услуги на выставке/ярмарке: Обеспечение экспонентов и посетителей выставки/ярмарки пунктом обмена валюты, возможностью аренды ячейки камеры хранения для рекламных образцов на период работы, монтажа и демонтажа выставки/ярмарки.

2.13.16 складские услуги на выставке/ярмарке: Предложение аренды места на складе для хранения экспонатов на период монтажа, работы и демонтажа выставки/ярмарки.

2.13.17 визовые услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с решением вопросов по въезду и выезду экспонентов в страну и из страны.

2.13.18 гостиничные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, включающие в себя прием заказов на бронирование мест и размещение экспонентов в соответствии с официальной заявкой, подтверждение выполнения заказа, встреча экспонентов, их обслуживание при размещении и проживании.

2.13.19 медицинские услуги на выставке/ярмарке: Услуги по неотложной медицинской помощи, оказываемые экспонентам и посетителям в месте проведения выставки/ярмарки, наличие медпункта и аптечного киоска.

2.13.20 почтово-телеграфные и телефонные услуги на выставке/ярмарке: Услуги по предоставлению возможностей быстрой и надежной почтово-телеграфной и телефонной связи.

2.13.21 услуги общественного питания на выставке/ярмарке: Результат деятельности предприятий и предпринимателей по удовлетворению потребностей экспонентов и посетителей в питании на территории выставочного комплекса.

2.13.22 типографские услуги на выставке/ярмарке: Услуги по изготовлению проспектов, буклетов, журналов, брошюр, размножению рекламных, справочных, информационных материалов для экспонентов.

2.13.23 учебно-познавательные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с организацией на выставке тематических семинаров, лекций, круглых столов.

2.13.24 фотообслуживание на выставке/ярмарке: Обеспечение выполнения фотозаказов на выставке от экспонентов и посетителей.

2.13.25 юридические услуги на выставке/ярмарке: Предоставление экспонентам услуг специалиста по решению правовых вопросов.

2.13.26 курьерская услуга на выставке/ярмарке: Услуга по разноске деловых бумаг, разъездам с поручениями.

2.13.27 культурно-развлекательные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, предоставляемые экспонентам для знакомства с культурным наследием и традициями посещаемой страны, города и для досугового обеспечения.

2.13.28 выполнение индивидуальных заявок на выставке/ярмарке: Услуги по выполнению возможных индивидуальных заявок экспонентов.

2.13.29 охранные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с охраной выставочных стендов и всей территории выставки/ярмарки.

2.13.30 санитарно-гигиенические услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с обеспечением должного санитарного ухода и постоянного обслуживания различных мест общего пользования.

2.13.31 уборочные услуги на выставке/ярмарке: Услуги, связанные с разовой или ежедневной уборкой выставочного стендса, выставки/ярмарки и прилегающей территории для поддержания чистоты.

2.14 Виды выставочной недвижимости

2.14.1 выставочная недвижимость: Особый объект рыночного оборота, собственности и управления.

П р и м е ч а н и е — К выставочной недвижимости относятся земельные участки, здания, сооружения.

2.14.2 выставочный комплекс [выставочный центр]: Специальная территория, с расположенными на ней зданиями и (или) сооружениями, используемыми для проведения выставок/ярмарок.

П р и м е ч а н и я

1 Выставочные комплексы подразделяются на два вида. Первый — комплексы, функционирующие независимо от организаторов выставок, площади которых сдаются организаторам в аренду для проведения выставочно-ярмарочных мероприятий. Второй — комплексы, имеющиеся у организаторов выставок, используемые ими как для проведения собственных выставочно-ярмарочных мероприятий, так и для сдачи в аренду под выставки другим организаторам.

2 В выставочных комплексах могут быть предусмотрены помещения или площади для проведения разного рода заседаний или собраний.

2.14.3 павильон: Здание или сооружение, площадь которого сдается в аренду экспонентам на время проведения выставки/ярмарки.

П р и м е ч а н и е — Павильон обычно арендует группа экспонентов, объединенных по общему характерному признаку.

Пример — Национальный павильон, павильон фирмы, ассоциации.

2.14.4 мобильный павильон: Быстровозводимое сооружение, оснащенное необходимым техническим оборудованием.

2.15 Виды выставочной площади

2.15.1 выставочная площадь: Площадь, постоянно или временно используемая для проведения выставочно-ярмарочных мероприятий.

П р и м е ч а н и я

1 Выставочную площадь классифицируют как закрытую и открытую, а также брутто и нетто.

2 Выставочную площадь подразделяют также на необорудованную и оборудованную площадь.

2.15.2 необорудованная выставочная площадь: Площадь выставочных стендов без конструкций, застраиваемая экспонентами самостоятельно.

П р и м е ч а н и е — Иногда вместо термина «необорудованная площадь» применяют термин «незастроенная площадь».

2.15.3 оборудованная выставочная площадь: Площадь, оборудованная стеновыми панелями, мебелью, необходимым инвентарем, технически оснащенная для обеспечения качественной демонстрации товаров и услуг.

2.15.4 выставочная площадь брутто: Общая площадь выставки/ярмарки, включающая в себя площадь выставочных стендов и окружающие ее площади.

П р и м е ч а н и я

1 К окружающим площадям относят площадь проходов между выставочными стендами, зон обслуживания, офисов, административных помещений, площадь для проведения конференций, семинаров, конгрессов, фестивалей, иных сопутствующих мероприятий.

ГОСТ Р 53103—2008

2 К выставочной площади брутто могут быть отнесены также иные смонтированные на площади выставки объекты, имеющие непосредственное отношение к выставке.

2.15.5 **выставочная площадь нетто:** Сумма закрытой и открытой площадей выставочных стендов и площади, используемых организатором под специальные экспозиции по теме выставки.

2.15.6 **закрытая площадь брутто места проведения выставок/ярмарок:** Общая закрытая площадь места проведения выставок/ярмарок, определяемая по планам павильонов.

2.15.7 **открытая площадь брутто места проведения выставок/ярмарок:** Общая открытая площадь территории выставочного комплекса [выставочного центра], используемая для проведения выставок/ярмарок.

2.15.8 **площадь выставочного стендса:** Площадь закрытая и (или) открытая, занимаемая экспонентом по договору с организатором выставок возмездно или безвозмездно для демонстрации товаров и (или) услуг.

2.16 Выставочный стенд

2.16.1 **выставочный стенд:** Единый комплекс площади и элементов конструкций, который организатор выставок предоставляет экспоненту для демонстрации товаров и (или) услуг.

П р и м е ч а н и е — Площадь выставочного стендса в Российской Федерации измеряется в m^2 .

2.16.2 **тип выставочного стендса:** Стенд определенного вида, классифицированный по территориальному расположению, соприкосновению с соседними стендами, открытостью по отношению к проходам.

2.17 Классификация выставочных стендов

2.17.1 **бартер-стенд:** Стенд, имеющий определенную рыночную стоимость, предоставляемый организатором экспоненту на условиях бартерного расчета.

2.17.2 **мобильный выставочный стенд:** Мобильная выставочная система любой конфигурации и (или) конструкция, обладающая способностью к трансформированию, для монтажа разнообразных по дизайну застроек от стандартных до эксклюзивных.

2.17.3 **интернет-стенд:** Стенд в рамках виртуальной выставки, содержащий краткую информацию об организации, ее специализации, контакты, перечень производимых товаров и (или) услуг и обладающий возможностью обратной связи.

2.17.4 **линейный выставочный стенд:** Стенд, который располагает лишь одной лицевой стороной, которая выходит только на один проход, обладает преимуществом использования трех стен для размещения экспонатов и рекламных материалов.

2.17.5 **угловой выставочный стенд:** Стенд, обеспечивающий удобный доступ к двум проходам.

2.17.6 **выставочный стенд «полуостров»:** Стенд, открытый с трех сторон.

2.17.7 **выставочный стенд «остров»:** Стенд, открытый со всех сторон.

2.17.8 **выставочный стенд «сквозной»:** Стенд, лишенный поверхности двух стен и располагающий преимуществом двух выходов в проходы.

2.17.9 **выставочный стенд «визави»:** Стенд, состоящий из двух расположенных друг против друга стендов, обычно линейных, обладающий двумя фасадами, выходящими в один и тот же проход.

2.18 Управление выставочной недвижимостью

2.18.1 **выставочная недвижимая собственность:** Выставочная недвижимость, принадлежащая ее владельцу на праве собственности.

П р и м е ч а н и е — Выставочная недвижимая собственность может быть федеральной, муниципальной, частной.

2.18.2 **оборот выставочной недвижимости:** Оборот прав на выставочный комплекс [выставочный центр] и землю.

2.18.3 **управление выставочной недвижимостью:** Передача недвижимости юридическому лицу на праве хозяйственного ведения или оперативного управления.

2.18.4 **коммерческая форма управления:** Сдача выставочной площади собственником выставочного комплекса в аренду другим организаторам выставок.

2.18.5 **комбинированная форма управления:** Проведение собственных выставок/ярмарок и сдача выставочной площади в аренду другим организаторам выставок.

2.19 Аренда выставочной недвижимости

2.19.1 аренда выставочной недвижимости: Сделка с выставочной недвижимостью, оформленная в виде договора или контракта, совершаемая между собственником выставочной недвижимости и организатором выставок на определенный период времени для проведения выставочно-ярмарочного мероприятия.

2.19.2 арендованная выставочная площадь: Площадь выставочного стенда, арендованная и оплаченная экспонентами.

2.19.3 аренда выставочного оборудования: Предоставление оборудования организатором выставок экспоненту во временное пользование на время выставки для демонстраций товаров и (или) услуг, презентаций.

2.20 Оценка соответствия выставочной недвижимости

2.20.1 экспертиза объекта выставочной недвижимости: Исследование, проводимое привлеченными специалистами, завершаемое выпуском заключения с оценкой соответствия результата деятельности запланированным показателям.

2.20.2 система показателей для экспертизы выставочной недвижимости: Совокупность показателей и параметры основных видов экспертиз недвижимости, отвечающих международным стандартам.

П р и м е ч а н и е — Экспертиза недвижимости может быть следующих видов: управленческая, социальная, техническая, архитектурная, правовая, экологическая и т.д.

2.20.3 класс объекта выставочной недвижимости: Группа однородных объектов, для которой характерен свой уровень качества.

Алфавитный указатель терминов

| | |
|--|---------|
| Аренда выставочной недвижимости | 2.19.1 |
| Аренда выставочного оборудования | 2.19.3 |
| Аудит выставочный | 2.1.14 |
| Бартер-стенд | 2.17.1 |
| Выполнение индивидуальных заявок на выставке/ярмарке | 2.13.28 |
| Выставка | 2.2.2 |
| Выставка виртуальная | 2.2.6 |
| Выставка всемирная | 2.3.1 |
| Выставка специализированная | 2.4.2 |
| Выставка/ярмарка для широкой публики | 2.4.4 |
| Выставка/ярмарка международная | 2.3.2 |
| Выставка/ярмарка межрегиональная | 2.3.6 |
| Выставка/ярмарка многоотраслевая | 2.4.1 |
| Выставка/ярмарка национальная | 2.3.4 |
| Выставка/ярмарка постоянно действующая | 2.2.7 |
| Выставка/ярмарка региональная | 2.3.5 |
| Выставка/ярмарка с международным участием | 2.3.3 |
| Выставка/ярмарка торговая | 2.4.3 |
| Выставка/ярмарка универсальная | 2.4.1 |
| Делегат | 2.10.4 |
| Деятельность выставочно-ярмарочная | 2.1.1 |
| Договор на участие | 2.11.5 |
| Заявка на участие | 2.11.4 |
| Интернет-стенд | 2.17.3 |
| Инфраструктура выставочно-ярмарочной деятельности | 2.12.3 |
| Каталог выставки/ярмарки | 2.11.8 |
| Категория присутствующих лиц | 2.10.2 |
| Карнет А.Т.А | 2.11.10 |
| Класс объекта выставочной недвижимости | 2.20.3 |
| Классификация выставочно-ярмарочных мероприятий | 2.2.8 |
| Комплекс выставочный | 2.14.2 |
| Конкурс на выставке/ярмарке | 2.5.4 |
| Координация выставочно-ярмарочной деятельности | 2.1.5 |
| Лицо присутствующее на выставке/ярмарке | 2.10.1 |
| Лицо сопровождающее | 2.10.5 |
| Мероприятие выставочно-ярмарочное | 2.2.1 |
| Мероприятия на выставке/ярмарке образовательные | 2.5.7 |
| Мероприятия сопутствующие | 2.5.1 |
| Недвижимость выставочная | 2.14.1 |
| Оборот выставочной недвижимости | 2.18.2 |
| Объявление о выставочно-ярмарочном мероприятии | 2.11.1 |
| Оператор выставочный | 2.6.5 |
| Орган в сфере выставочно-ярмарочной деятельности координационный | 2.1.6 |
| Организатор выставок | 2.6.2 |
| Организатор коллективной экспозиции | 2.6.4 |
| Организатор ярмарок | 2.6.2 |
| Организация выставочная | 2.6.1 |
| Оценка эффективности выставочно-ярмарочной деятельности | 2.1.10 |
| Павильон | 2.14.3 |
| Павильон мобильный | 2.14.4 |
| Персонал экспонента | 2.8.1 |
| Персонал экспонента нанятый | 2.8.3 |
| Персонал экспонента собственный | 2.8.2 |
| План выставки/ярмарки | 2.11.7 |
| Площадь брутто выставочная | 2.15.4 |
| Площадь брутто места проведения выставки/ярмарки закрытая | 2.15.6 |
| Площадь брутто места проведения выставки/ярмарки открытая | 2.15.7 |

| | |
|---|---------|
| Площадь выставочная | 2.15.1 |
| Площадь выставочная арендованная | 2.19.2 |
| Площадь выставочная необорудованная | 2.15.2 |
| Площадь выставочная оборудованная | 2.15.3 |
| Площадь выставочного стенда | 2.15.8 |
| Площадь нетто выставочная | 2.15.5 |
| Поддержка выставочно-ярмарочных мероприятий | 2.1.7 |
| Посетитель выставки/ярмарки | 2.9.2 |
| Посетитель выставки/ярмарки иностранный | 2.9.6 |
| Посетитель выставки/ярмарки отечественный | 2.9.7 |
| Посетитель выставки/ярмарки приглашенный | 2.9.5 |
| Посетитель выставки/ярмарки частный | 2.9.4 |
| Посетитель-специалист | 2.9.3 |
| Посещение | 2.9.1 |
| Поставщик услуг | 2.12.6 |
| Потребитель выставочных услуг | 2.12.5 |
| Представитель средств массовой информации на выставке-ярмарке | 2.10.6 |
| Презентация | 2.5.5 |
| Программа выставки/ярмарки | 2.11.6 |
| Программа выставки/ярмарки деловая | 2.5.2 |
| Программа выставки/ярмарки культурная | 2.5.6 |
| Продолжительность выставки/ярмарки | 2.11.9 |
| Регулирование выставочно-ярмарочной деятельности | 2.1.4 |
| Рынок выставочных услуг | 2.12.1 |
| Система показателей для экспертизы выставочной недвижимости | 2.20.2 |
| Собственность недвижимая выставочная | 2.18.1 |
| Соорганизатор выставок/ярмарок | 2.6.3 |
| Соэкспонент | 2.7.3 |
| Спонсор | 2.1.8 |
| Стенд выставочный | 2.16.1 |
| Стенд выставочный «визави» | 2.17.9 |
| Стенд выставочный «остров» | 2.17.7 |
| Стенд выставочный «полуостров» | 2.17.6 |
| Стенд выставочный «сквозной» | 2.17.8 |
| Стенд выставочный линейный | 2.17.4 |
| Стенд выставочный мобильный | 2.17.2 |
| Стенд выставочный угловой | 2.17.5 |
| Тематика выставки/ярмарки | 2.11.2 |
| Тип выставочного стенда | 2.16.2 |
| Управление выставочно-ярмарочной деятельностью | 2.1.2 |
| Управление выставочной недвижимостью | 2.18.3 |
| Условия участия | 2.11.3 |
| Услуги выставочные | 2.12.4 |
| Услуги в выставочно-ярмарочной деятельности таможенные | 2.13.3 |
| Услуги на выставке/ярмарке автотранспортные | 2.13.9 |
| Услуга на выставке/ярмарке аудиовизуальная | 2.13.11 |
| Услуги на выставке/ярмарке банковские | 2.13.15 |
| Услуги на выставке/ярмарке визовые | 2.13.17 |
| Услуги на выставке/ярмарке гостиничные | 2.13.18 |
| Услуги на выставке/ярмарке дизайнерские | 2.13.10 |
| Услуги на выставке/ярмарке инженерно-технические | 2.13.7 |
| Услуги на выставке/ярмарке информационные | 2.13.4 |
| Услуги на выставке/ярмарке культурно-развлекательные | 2.13.27 |
| Услуга на выставке/ярмарке курьерская | 2.13.26 |
| Услуги на выставке/ярмарке медицинские | 2.13.19 |
| Услуги на выставке/ярмарке монтажно-демонтажные | 2.13.6 |
| Услуги на выставке/ярмарке организационные | 2.13.1 |
| Услуги на выставке/ярмарке охранные | 2.13.29 |
| Услуги на выставке/ярмарке переводческие | 2.13.13 |

ГОСТ Р 53103—2008

| | |
|---|---------|
| Услуги на выставке/ярмарке почтово-телеграфные и телефонные | 2.13.20 |
| Услуги на выставке/ярмарке протокольные | 2.13.2 |
| Услуги на выставке/ярмарке рекламные | 2.13.14 |
| Услуги на выставке/ярмарке санитарно-гигиенические | 2.13.30 |
| Услуги на выставке/ярмарке складские | 2.13.16 |
| Услуги на выставке/ярмарке справочные | 2.13.5 |
| Услуги на выставке/ярмарке типографские | 2.13.22 |
| Услуги на выставке/ярмарке транспортно-экспедиторские | 2.13.8 |
| Услуги на выставке/ярмарке уборочные | 2.13.31 |
| Услуги на выставке/ярмарке учебно-познавательные | 2.13.23 |
| Услуги на выставке/ярмарке юридические | 2.13.25 |
| Услуги общественного питания на выставке/ярмарке | 2.13.21 |
| Услуги связи на выставке/ярмарке | 2.13.12 |
| Участники рынка выставочных услуг | 2.12.2 |
| Фирма представленная | 2.7.4 |
| Форма управления комбинированная | 2.18.5 |
| Форма управления коммерческая | 2.18.4 |
| Фотообслуживание на выставке/ярмарке | 2.13.24 |
| Функции управления выставочно-ярмарочной деятельностью | 2.1.3 |
| Центр выставочный | 2.14.2 |
| Часть выставки/ярмарки конгрессная | 2.5.3 |
| Число присутствующих общее | 2.10.3 |
| Экспозиция | 2.2.3 |
| Экспозиция специальная | 2.2.4 |
| Экспертиза объекта выставочной недвижимости | 2.20.1 |
| Экспонат | 2.2.5 |
| Экспонент | 2.7.1 |
| Экспонент иностранный | 2.7.5 |
| Экспонент отечественный | 2.7.6 |
| Экспонент основной | 2.7.2 |
| Эффект выставочно-ярмарочной деятельности социально-экономический | 2.1.12 |
| Эффект выставочно-ярмарочной деятельности мультиплективный | 2.1.13 |
| Эффект от проведения выставочно-ярмарочного мероприятия экономический | 2.1.11 |
| Эффективность выставочно-ярмарочной деятельности | 2.1.9 |
| Ярмарка | 2.2.2 |

УДК 658.383:006.354

ОКС 03.080.30

Т58

ОКСТУ 0131

Ключевые слова: выставочно-ярмарочная деятельность, выставочно-ярмарочные мероприятия, выставочные услуги, сопутствующие мероприятия, организатор выставок, экспоненты, посетители, присутствующие на выставочно-ярмарочных мероприятиях, документы, выставочная недвижимость

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Р.А. Ментова*
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 09.06.2009. Подписано в печать 05.08.2009. Формат 60 × 84 1/8. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,32. Уч.-изд. л. 2,00. Тираж 138 экз. Зак. 475.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.

Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.