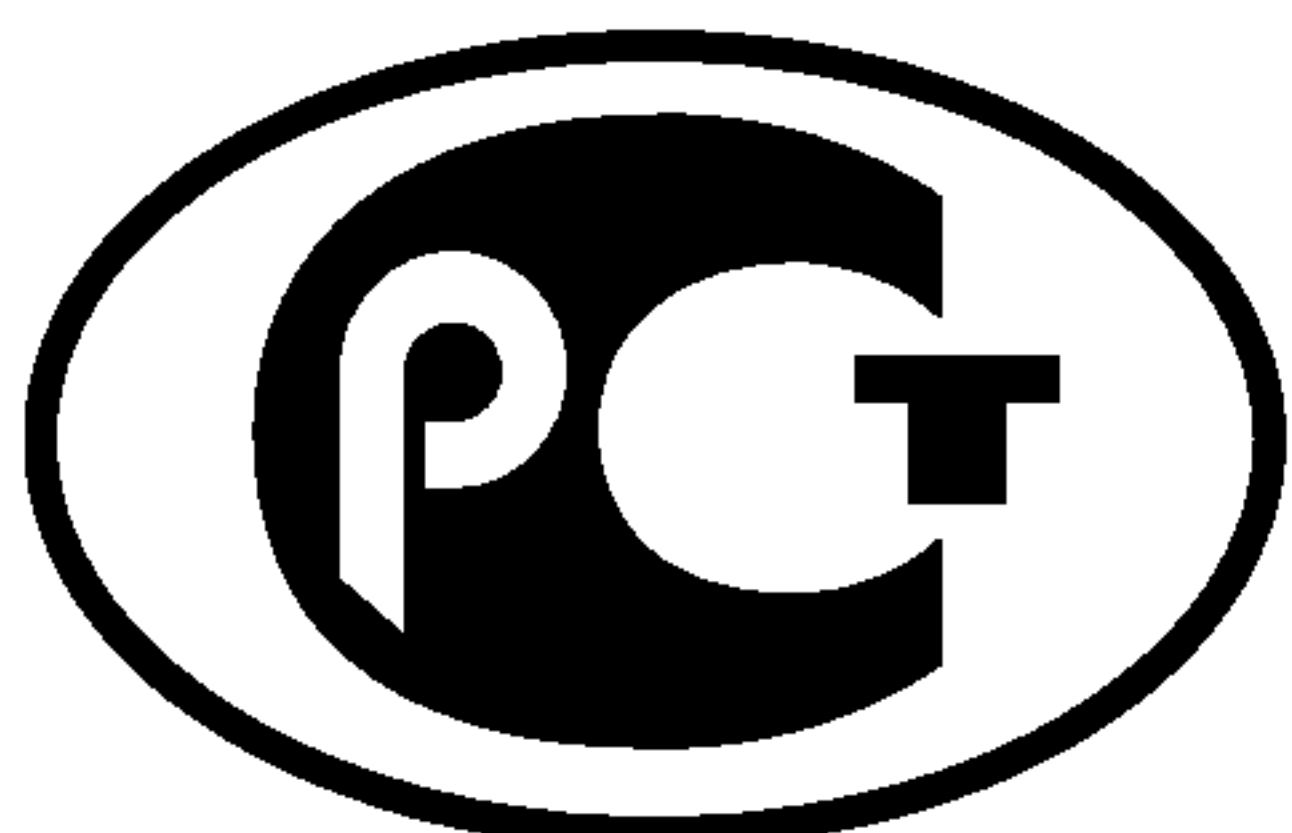


---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
53110—  
2008

---

# СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СЕТИ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

## Общие положения

Издание официальное

БЗ 12—2008/549



Москва  
Стандартинформ  
2009

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

### Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Компания ТрансТелеКом» (ЗАО «Компания ТТК»), Открытым акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО «МТТ»), Федеральным государственным унитарным предприятием «Центральный научно-исследовательский институт связи» (ФГУП «ЦНИИС»), Федеральным государственным учреждением «Государственный научно-исследовательский испытательный институт проблем технической защиты информации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России» (ФГУ «ГНИИИ ПТЗИ ФСТЭК России»)

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. № 528-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартинформ, 2009

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	2
3 Термины и определения . . . . .	2
4 Сокращения . . . . .	3
5 Цели и задачи обеспечения информационной безопасности . . . . .	3
6 Взаимосвязь системы обеспечения информационной безопасности и системы менеджмента информационной безопасности . . . . .	3
7 Жизненный цикл системы обеспечения информационной безопасности и его взаимосвязь с жизненным циклом сети связи . . . . .	6
8 Направления обеспечения информационной безопасности . . . . .	8
9 Подтверждение соответствия сетей электросвязи требованиям информационной безопасности. . . . .	10
10 Архитектура системы обеспечения информационной безопасности . . . . .	10
11 Система обеспечения информационной безопасности как технологическая система сети связи общего пользования . . . . .	13
12 Документы, регулирующие обеспечение информационной безопасности в организации связи . . . . .	15
13 Служба информационной безопасности . . . . .	17
Библиография. . . . .	19



**СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СЕТИ СВЯЗИ  
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ****Общие положения**

Information security of the public communications network providing system.  
General principles

Дата введения — 2009—10—01

**1 Область применения**

Настоящий стандарт определяет правовые, организационные и технические направления обеспечения информационной безопасности сетей электросвязи, входящих в состав сети связи общего пользования.

Настоящий стандарт распространяет положения по обеспечению безопасности сетей электросвязи, установленные ГОСТ Р 52448, на систему обеспечения информационной безопасности сети связи общего пользования, определяя ее как комплекс взаимодействующих систем обеспечения информационной безопасности сетей электросвязи, входящих в состав сети связи общего пользования.

Положения настоящего стандарта подлежат применению расположенными на территории Российской Федерации организациями, предприятиями и другими субъектами хозяйственной деятельности независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, имеющими лицензии федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области связи, на предоставление услуг связи.

Положения настоящего стандарта также распространяются на выделенные и технологические сети связи при их присоединении к сети связи общего пользования.

Настоящий стандарт устанавливает общий подход к:

- формированию и проведению в организации связи единой политики информационной безопасности сетей электросвязи;
- принятию управленческих решений по внедрению практических мер, реализующих организационные и функциональные требования безопасности;
- координации деятельности структурных подразделений организации связи при проведении работ по проектированию, построению, реконструкции и эксплуатации сети электросвязи с соблюдением требований безопасности, определяемых федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в областях связи, обеспечения безопасности и технической защиты информации.

Настоящий стандарт не конкретизирует:

- номенклатуру используемых механизмов обеспечения безопасности и средств защиты;
- требования по организации охраны сооружений и линий связи;
- обеспечение сохранности и физической целостности средств связи;
- защиту от стихийных бедствий и сбоев в системе энергоснабжения;
- меры по обеспечению личной безопасности сотрудников организации связи и пользователей услугами связи.

Настоящий стандарт не исключает возможности объединения процессов осуществления физической безопасности и функционирования системы обеспечения информационной безопасности организации связи в единую структуру.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799—2006 Информационная технология. Практические правила управления информационной безопасностью

ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001—2006 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования

ГОСТ Р 52448—2005 Защита информации. Обеспечение безопасности сетей электросвязи. Общие положения

ГОСТ Р 53109—2008 Система обеспечения информационной безопасности сети связи общего пользования. Паспорт организации связи по информационной безопасности

**П р и м е ч а н и е** — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 информационная безопасность сети электросвязи:** Способность сети электросвязи противостоять преднамеренным и непреднамеренным дестабилизирующим воздействиям (угрозам безопасности) на входящие в состав сети средства и линии связи в процессе приема и передачи, обработки и хранения информации, что может привести к ухудшению качества услуг, предоставляемых сетью электросвязи.

**3.2 объект информационной безопасности сети электросвязи:** Элемент инфокоммуникационной структуры сети электросвязи (аппаратные, программные, программно-аппаратные средства, информационные ресурсы, услуги, процессы), над которым выполняются действия.

**3.3 субъект информационной безопасности сети электросвязи:** Лицо или иницируемые от его имени процессы по выполнению действий над объектами информационной безопасности сети электросвязи.

**3.4 мониторинг событий информационной безопасности сети электросвязи:** Постоянный контроль и действия по наблюдению, получению, хранению, распознаванию и анализу информации, связанной с событиями информационной безопасности, выявлению фактов, признаков и причин нарушения установленных требований и объектов/субъектов, с которыми связаны эти нарушения.

**3.5 администратор системы обеспечения информационной безопасности сети электросвязи:** Субъект инфокоммуникационной структуры сети электросвязи, ответственный за выполнение процессов обеспечения информационной безопасности сети электросвязи.

**3.6 система обеспечения информационной безопасности сети (сетей) электросвязи:** Совокупность организационно-технической структуры и(или) исполнителей, задействованных в обеспечении информационной безопасности сети (сетей) электросвязи и используемых ими механизмов обеспечения безопасности (средств защиты), взаимодействующая с органами управления сетью (сетями) связи, функционирование которой осуществляется по нормам, правилам и обязательным требованиям, установленным федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными в областях связи, обеспечения безопасности и технической защиты информации.

**3.7 служба информационной безопасности организации связи:** Организационно-техническая структура организации связи, реализующая политику информационной безопасности организации связи и осуществляющая функционирование системы обеспечения информационной безопасности сети (сетей) электросвязи.



## 4 Сокращения

В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

ВН	— воздействие нарушителя;
ИБ	— информационная безопасность;
ИТ	— информационная технология;
НПА	— нормативно правовой акт;
НСД	— несанкционированный доступ;
НД	— нормативные документы;
ОРД	— организационно-распорядительные документы;
ОС	— операционная система;
ПДК по ИБ	— постоянно действующая комиссия по ИБ;
РД	— руководящий документ;
СВТ	— средство вычислительной техники;
СКЗИ	— средства криптографической защиты информации;
СМИБ	— система менеджмента информационной безопасности;
СОИБ	— система обеспечения информационной безопасности;
ССОП	— сеть связи общего пользования;
ФОИВ	— федеральный орган исполнительной власти;
ЧС	— чрезвычайная ситуация;
ЭМ ВОС	— эталонная модель взаимосвязи открытых систем.

## 5 Цели и задачи обеспечения информационной безопасности

5.1 Цели, задачи и принципы обеспечения ИБ сети (сетей) электросвязи организации связи должны соответствовать целям, задачам и основным принципам обеспечения безопасности сетей электросвязи по ГОСТ Р 52448.

5.2 Дополнительно к задачам по ГОСТ Р 52448 в организации связи должно предусматриваться выполнение следующих задач:

- создание, реализация, поддержка функционирования, осуществление мониторинга и совершенствование СОИБ на основе использования процессного подхода к управлению ИБ;
- анализ рисков ИБ, определение способов обработки рисков и мероприятий по их снижению;
- обеспечение изолированности средств связи, участвующих в управлении сетями электросвязи, от внешних сетей и рабочих станций, обслуживающего сеть персонала;
- обеспечение контролируемого доступа обслуживающего персонала к системе управления сетями электросвязи;
- обеспечение централизованной аутентификации обслуживающего сети персонала при их доступе к средствам связи;
- паспортизация организаций связи по требованиям к ИБ.

**П р и м е ч а н и е** — Оператором связи могут быть уточнены цели и задачи обеспечения ИБ сетей электросвязи в зависимости от выполняемых организацией связи функций и ее деловых целей, но формулировка целей и задач должна быть независима от способов их реализации.

5.3 СОИБ должна создаваться операторами связи в каждой организации связи для осуществления мероприятий и действий по снижению потенциального ущерба от реализации угроз безопасности до приемлемого уровня за счет устранения уязвимостей в сетях и средствах связи или существенного затруднения использования этих уязвимостей нарушителями безопасности.

Областью действия СОИБ являются средства, сооружения и линии связи, а также обслуживающий их персонал организации связи. СОИБ сети (сетей) электросвязи должна осуществлять реализацию политики ИБ оператора связи.

## 6 Взаимосвязь системы обеспечения информационной безопасности и системы менеджмента информационной безопасности

6.1 Обеспечение ИБ является непрерывным процессом, осуществляемым СОИБ и взаимодействующим правовую, организационную и техническую деятельность, проводимую под непосредственным управляющим воздействием руководящего состава организации связи, направленную на поддержание функционирования сетей электросвязи в условиях воздействия угроз безопасности.

Мероприятия и действия по обеспечению ИБ должны осуществляться в рамках применения процессной модели, определенной в ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001, путем реализации процессов управления. Функцией, объединяющей процессы, обеспечения, управления и менеджмента, является руководство ИБ.

6.1.1 Руководство ИБ — это деятельность по установлению и поддержанию структуры управления и процессов, обеспечивающих гарантию того, что политика ИБ в организации связи направлена на достижение деловых целей организации и совместима с действующими федеральными законами РФ и нормативными правовыми актами ФОИВ, уполномоченными в областях связи, обеспечения безопасности и технической защиты информации.

Руководство ИБ определяет конкретные роли, обязанности и ответственность руководящего состава организации связи в области обеспечения ИБ и предоставляет службе ИБ, возглавляющей СОИБ, полномочия по управлению процессами СМИБ, так как в соответствии с [1] — процесс «обеспечение» предполагает определение «сил» и «средств», выполняющих функции безопасности (служб безопасности), на которые в организации связи возлагается выполнение мероприятий и осуществление деятельности по управлению и обеспечению ИБ. Взаимосвязь процессов руководства, обеспечения, управления и менеджмента показана на рисунке 1.

6.1.2 Управление — это совокупность целенаправленных действий, включающих в себя оценку ситуации и состояния объектов управления (например, оценку и управление рисками), выбор управляющих воздействий и их реализацию (планирование и внедрение мер обеспечения безопасности).

Мероприятия и действия, реализующие процесс управления, должны быть коррелированы с действиями, выполняемыми при менеджменте ИБ, и не должны повторять друг друга.



Рисунок 1 — Взаимосвязь процессов руководства, менеджмента, управления и обеспечения

6.1.3 Менеджмент ИБ — это часть общей системы менеджмента организации связи, основанная на управлении рисками организации связи при создании, реализации, функционировании, мониторинге и совершенствовании СОИБ.

СОИБ для СМИБ является организационной структурой и инструментарием по внедрению и поддержанию процессов СМИБ в стадиях жизненного цикла сетей связи.

6.2 Основными процессами СМИБ, показанными на рисунке 1 и определяющими функционирование СОИБ, являются:

- управление рисками;
- внутренний аудит;
- управление инцидентами;
- управление изменениями.



### 6.2.1 Управление рисками

В результате выполнения процесса «управление рисками» определяется структура СОИБ и уточняется состав ее подсистем.

«Управление рисками» позволяет установить баланс между эксплуатационными расходами и экономическими затратами на меры обеспечения безопасности и достигнуть более эффективного выполнения деловых целей организации связи, защиты сетей электросвязи и передаваемой посредством них информации.

Общий подход к процессу «управления рисками» приведен в подразделах 5.5—5.13 ГОСТ Р 52448.

Под управлением рисками понимается оценка и уменьшение рисков, которые могут воздействовать на сети электросвязи.

Процесс оценки рисков, являющийся определяющим в «управлении рисками» и исходными предпосылками в котором выступают данные, полученные при разработке перечня угроз и уязвимостей для конкретной сети электросвязи, показан на рисунке 2.

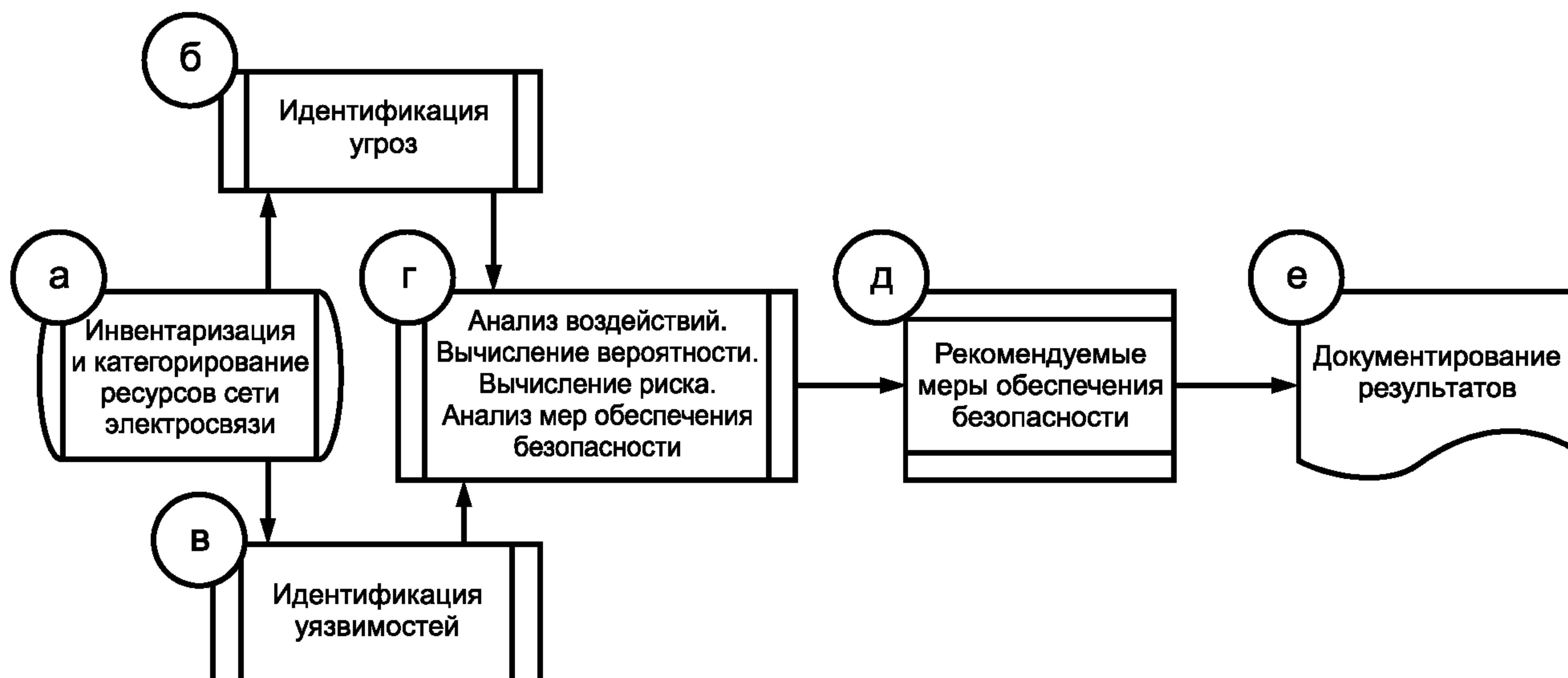


Рисунок 2 — Процесс оценки риска

Процесс оценки рисков состоит из следующих этапов:

а) инвентаризация и категорирование ресурсов сети связи:

1) инвентаризация предполагает составление перечня всех ресурсов (активов), требующих защиты (информационные, программные, аппаратные и сервисные);

2) категорирование заключается в присвоении каждому ресурсу качественного или количественного параметра его значимости с точки зрения его влияния на общее функционирование сети связи;

б) идентификация основных угроз;

в) идентификация уязвимостей.

**Примечание** — Процессы идентификации уязвимостей и угроз обычно осуществляются одновременно и служат основой для уточнения перечня угроз и уязвимостей;

г) анализ возможных воздействий угроз при реализации уязвимостей в ресурсах сети, вычисление вероятности этих воздействий и риска причинения ущерба сети, анализ существующих мер обеспечения безопасности;

д) определение дополнительных (рекомендуемых) мер обеспечения безопасности, способных противодействовать возможным воздействиям;

е) документирование полученных результатов.

Предлагается использовать качественный подход к анализу рисков, основанный на оценке влияния угроз и уязвимостей на основные критерии ИБ сети электросвязи (конфиденциальность, целостность, доступность и подотчетность). Анализ мер обеспечения безопасности и вычисление количественного значения риска относятся к основному процессу оценки риска и рассматриваются в отдельной методике.



### 6.2.2 Внутренний аудит

«Внутренний аудит» предназначен для получения объективных свидетельств соответствия действий участников процесса обеспечения ИБ требованиям СМИБ. В результате «внутреннего аудита» могут быть выявлены недостатки СОИБ, связанные с несоответствиями реализации предъявленных к СОИБ требований, ошибками при эксплуатации СОИБ, отсутствием необходимых ресурсов и т. д.

Сведения о выявленных недостатках должны учитываться в процессе «управления изменениями».

### 6.2.3 Управление инцидентами

«Управление инцидентами» предназначено для своевременного и всестороннего реагирования на инциденты ИБ. Реализация процесса «управление инцидентами» должна гарантировать, что инциденты ИБ будут корректно обрабатываться, а информация о событиях ИБ и уязвимостях, связанных с ресурсами сети электросвязи, — доводиться до сведения уполномоченных лиц в порядке, позволяющем вовремя предпринимать корректирующие действия.

Сведения о выявленных недостатках, способствующих появлению инцидентов ИБ, должны учитываться в процессе «управления изменениями».

### 6.2.4 Управления изменениями

«Управления изменениями» предназначено для выработки корректирующих действий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий для предотвращения их повторного возникновения или корректирующих действий, связанных с предложениями по совершенствованию СОИБ. Полученные сведения о выявленных недостатках в процессе «управления инцидентами» и «внутреннем аудите» и информация, полученная в результате реализации процесса «управления рисками», являются исходными данными для выработки обобщенных предложений по совершенствованию функционирования СОИБ.

## 7 Жизненный цикл системы обеспечения информационной безопасности и его взаимосвязь с жизненным циклом сети связи

7.1 Жизненный цикл сети связи является полным процессом развития, реализации и вывода из эксплуатации сетей связи через процессы их проектирования, построения, реконструкции и эксплуатации.

Оператором связи могут быть применены различные методики для определения мероприятий и действий по обеспечению ИБ в процессе жизненного цикла сети связи, но каждая состоит из ряда определенных циклов или фаз, выполнение которых рекомендуется.

7.2 Для осуществления постоянного и корректного управления процессами менеджмента ИБ, СОИБ должна взаимодействовать с системой управления сетью связи и жизненный цикл СОИБ должен быть коррелирован с жизненным циклом сети связи и этапами процессной модели СМИБ, определенными в ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001.

7.3 Настоящий стандарт устанавливает для жизненного цикла СОИБ следующие стадии:

- создание СОИБ;
- реализация СОИБ;
- функционирование СОИБ;
- мониторинг соответствия СОИБ;
- совершенствование СОИБ.

Взаимосвязь стадий жизненного цикла сети связи и СОИБ с этапами процессной модели СМИБ приведена на рисунке 3.

### 7.3.1 Стадия «создание системы обеспечения информационной безопасности»

При проектировании сети связи в разрабатываемом системном проекте [2] в отдельном разделе должны быть описаны потребности ИБ, в частности:

- осуществлена предварительная классификация предполагаемых к использованию сетевых элементов и их категорирование с точки зрения их значимости в вопросах обеспечения ИБ;

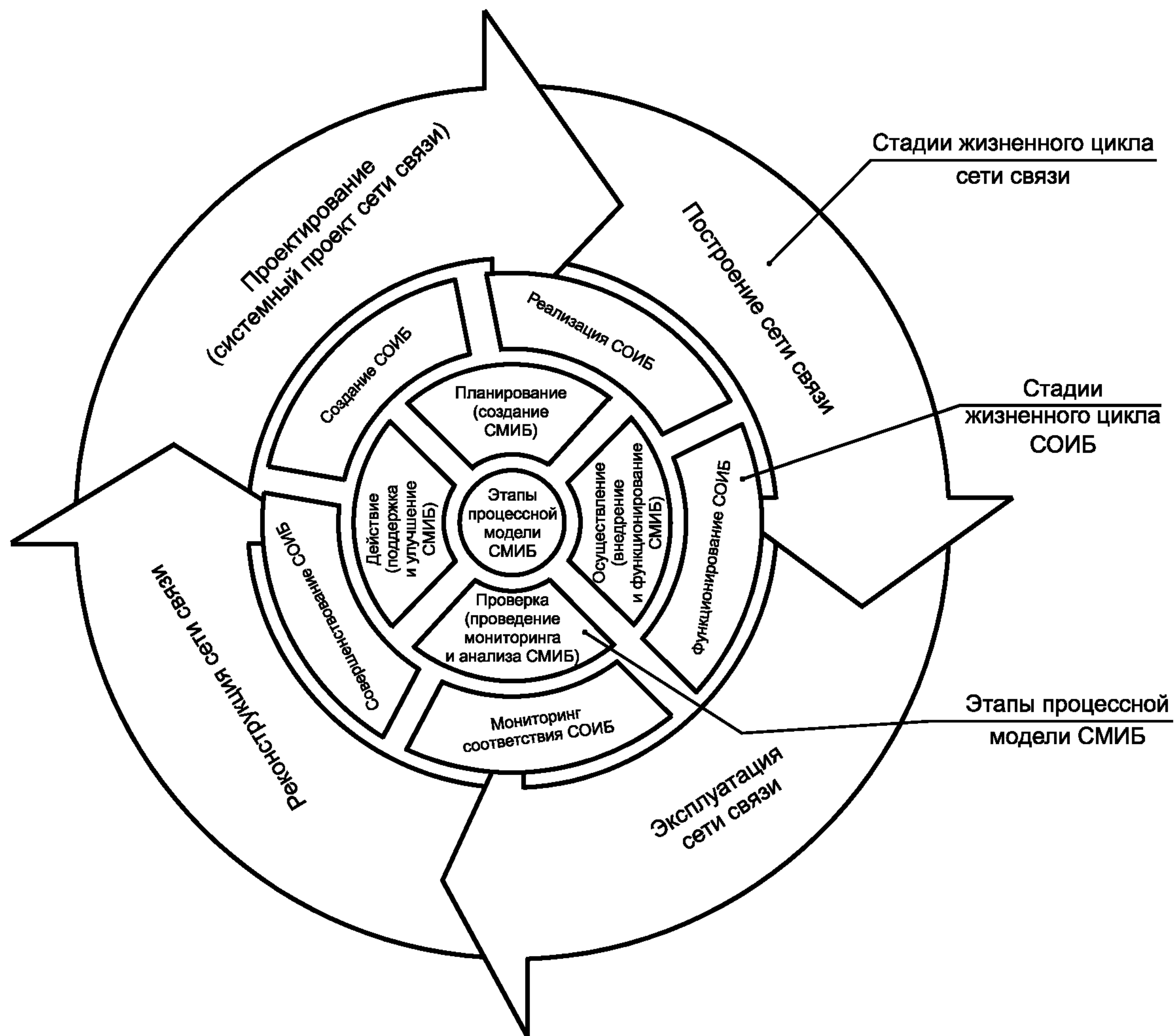


Рисунок 3 — Взаимосвязь стадий жизненных циклов сети связи и СОИБ с этапами процессной модели СМИБ

- определен предварительный перечень угроз и уязвимостей структурных элементов сети связи;
- проведена предварительная оценка рисков и на ее основе определены требования к ИБ и разработан перечень мер обеспечения ИБ, реализация которых должна определять использование конкретных механизмов обеспечения безопасности (средств защиты);
- определена предварительная структура СОИБ, состав подсистем и осуществляемые процессы ее функционирования, их взаимосвязь с процессами управления сетью и другими решаемыми сетью задачами.

### 7.3.2 Стадия «реализация системы обеспечения информационной безопасности»

При построении сети связи должны быть:

- реализованы результаты предварительной оценки рисков, выраженные в конструировании, разработке, закупке и внедрении необходимых средств обеспечения ИБ и средств защиты;
- сформирована функциональная структура подсистем СОИБ;
- подготовлены необходимые для эксплуатации СОИБ документы;
- при возможности должна быть предварительно определена эффективность выбранных мер обеспечения безопасности.

### 7.3.3 Стадия «функционирование системы обеспечения информационной безопасности»

В процессе эксплуатации сети связи обеспечение ИБ должно быть интегрировано в процессы управления сетью связи. При эксплуатации сети связи должны выполняться процессы управления инцидентами, внутреннего аудита, управления изменениями и другие процессы, определенные в СМИБ. Реализация данных процессов позволит своевременно провести необходимое и обоснованное совершенствование СОИБ.



#### **7.3.4 Стадия «мониторинг соответствия системы обеспечения информационной безопасности»**

При эксплуатации сети связи и ее реконструкции (модернизации) должны проводиться следующие процессы:

- тестирование компонентов, свойств и функции ИБ сети связи;
- внутренний аудит;
- управление рисками (в полном объеме);
- обработка инцидентов и управление изменениями.

Новые или измененные компоненты ИБ должны тестироваться отдельно с тем, чтобы подтвердить, что они функционируют должным образом, а далее в операционном окружении для подтверждения, что их интеграция в сеть связи не нарушит качество услуг связи и/или функций безопасности. По результатам процесса мониторинга должны быть внесены обоснованные изменения в СОИБ.

#### **7.3.5 Стадия «совершенствование системы обеспечения информационной безопасности»**

Стадия «совершенствование СОИБ» (процесс управления изменениями) предусматривает проведение корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение причин выявленных несоответствий при осуществлении процессов управления рисками, инцидентами и внутреннего аудита.

Применение корректирующих и предупреждающих действий, на основе оценки рисков, обуславливается возможностью внесения в аппаратные и программные средства новых уязвимостей при их модернизации (модификации).

**Примечание** — При прекращении функционирования сети связи (фаза снятия с эксплуатации), перед утилизацией, передачей аппаратных средств или сдачи в ремонт все информационные и вычислительные ресурсы, особенно базы данных, таблицы маршрутизации (и т. д.), должны быть проверены на отсутствие в них остаточной информации.

## **8 Направления обеспечения информационной безопасности**

### **8.1 Правовое направление обеспечения информационной безопасности**

8.1.1 Правовое направление обеспечения ИБ предусматривает создание и поддержание функционирования СОИБ в организации связи на основе реализации общеобязательных правовых норм по ИБ, осуществляемых в соответствии с положениями:

- федеральных законов РФ;
- указов и распоряжений Президента РФ;
- постановлений и распоряжений Правительства РФ;
- нормативных правовых актов (приказов, распоряжений) ФОИБ, уполномоченных в областях связи, обеспечения безопасности и технической защиты информации.

8.1.2 Правовое направление обеспечения ИБ основывается на концептуальных правовых основах ИБ, определяемых:

- основными направлениями государственной политики в области ИБ;
- основными правами и обязанностями государства, ФОИБ, субъектов Российской Федерации, организаций связи и граждан в области ИБ;
- основными правилами и процедурами обязательной сертификации средств защиты информации и правилами аттестации объектов информатизации по требованиям технической защиты конфиденциальной информации;
- основными правилами и процедурами лицензирования деятельности в областях сохранения государственной тайны и технической защиты конфиденциальной информации;
- видами и формами ответственности организаций связи и граждан за нарушение правовых и нормативных требований по ИБ.

8.1.3 Правовое направление обеспечения ИБ в организации связи реализуется через систему внутренних документов организации связи, классификация которых приведена в разделе 12.

### **8.2 Организационное направление обеспечения информационной безопасности**

Организационное направление обеспечения ИБ включает в себя:

- регламентацию взаимоотношения субъектов ИБ на нормативно-правовой основе;
- разработку и выполнение программ обучения и повышения компетентности сотрудников организации связи в вопросах ИБ;
- реализацию мероприятий по обеспечению ИБ;
- выполнение организационных требований безопасности.



8.2.1 Регламентация взаимоотношений субъектов ИБ предполагает:

а) определение в должностных инструкциях обязанностей и ролей сотрудников организации связи по вопросам выполнения требований ИБ. Роль в организации связи представляет заранее определенную совокупность правил, устанавливающих допустимое взаимодействие между субъектами и объектами в организации связи.

*Примечание* — К субъектам относятся лица из числа руководства организации связи, ее сотрудники, пользователи услугами связи или иницилируемые от их имени процессы по выполнению действий над объектами;

б) установление мер ответственности сотрудников организации связи за нарушение ИБ;

в) определение ограничений в деятельности сотрудников организации связи и конечных пользователей, определяемых факторами обеспечения ИБ и другими условиями.

8.2.2 Программа обучения сотрудников организации связи вопросам ИБ предназначена для персонала, имеющего в своих функциональных обязанностях положения, касающиеся выполнения требований ИБ, и предполагает необходимость специального обучения для этой категории сотрудников. Глубина этого обучения зависит от степени важности ИБ для организации и должна варьироваться согласно требованиям безопасности к выполняемой работе. Программа обучения сотрудников ИБ должна быть разработана так, чтобы охватить все потребности в мерах безопасности, относящихся к сетям электросвязи. В случае необходимости может быть использовано обучение на уровне специальных курсов.

В организации связи должен быть составлен список сотрудников, для которых необходимо специальное обучение ИБ и список должностей, на которых должны использоваться сотрудники, получившие специализированное обучение на курсах или имеющие высшее образование в области ИБ.

Необходимость специального обучения ИБ должна быть определена для текущих и запланированных задач, проектов и т. д. Каждый новый проект со специальными требованиями к ИБ должен сопровождаться соответствующей программой обучения, разработанной до начала проекта.

8.2.3 Программа повышения компетентности сотрудников организации связи в вопросах ИБ относится к каждому сотруднику организации и должна гарантировать, что персонал имеет достаточный уровень знаний об основах обеспечения ИБ.

8.2.4 Реализация мероприятий по обеспечению ИБ должна предусматривать:

а) регулирование функционирования службы ИБ (см. раздел 13);

б) издание приказов и распоряжений по обеспечению ИБ, основными из которых являются:

1) о создании ПДК по ИБ;

2) о назначении комиссии по категорированию, классификации и аттестации объектов связи и информационных систем по требованиям к ИБ;

3) о допуске сотрудников к работе со средствами связи;

4) о назначении администратора ИБ и лиц, ответственных за обеспечение ИБ в подразделениях организации связи;

в) ограничение доступа к техническому, программному и аппаратно-программному оборудованию, кроссам, распределительным щитам, незащищенным линиям и каналам связи для предупреждения несанкционированного доступа к ним;

г) осуществление физической и инженерно-технической защиты объектов организации связи;

д) планирование действий по управлению инцидентами ИБ;

е) планирование действий в ЧС;

ж) включение в должностные инструкции сотрудников организации связи обязательства о неразглашении и сохранности сведений ограниченного доступа;

и) оборудование служебных помещений сейфами, шкафами для хранения бумажных, магнитных носителей информации и др.

8.2.5 Выполнение организационных требований безопасности, предполагает:

- определение и внедрение организационных мер обеспечения безопасности;

- выполнение организационных мер, осуществляемое через процедуры, определяющие мероприятия и порядок действий по их осуществлению, описание которых не является однозначным и в настоящем стандарте не рассматривается;

- контроль выполнения организационных мер безопасности.

### 8.3 Техническое направление обеспечения информационной безопасности

Техническое направление обеспечения ИБ включает в себя мероприятия и действия по:

а) выполнению функциональных требований безопасности, путем:

1) определения функциональных мер безопасности,



2) внедрения, осуществления эксплуатации и контроля за техническим обслуживанием механизмов обеспечения безопасности и средств защиты, реализующих меры обеспечения безопасности;

б) реализации разрешительной системы допуска обслуживающего персонала к работам, документам и информации управления средствами связи;

в) разграничению доступа обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации в подсистемах различного уровня и назначения;

г) учету активов, регистрации действий пользователей и обслуживающего персонала, контролю за несанкционированным доступом и действиями пользователей, обслуживающего персонала и посторонних лиц;

д) предотвращению атак и внедрения в средства связи и автоматизированные системы программ-вирусов и программных закладок;

е) применению СКЗИ (при необходимости) для защиты обрабатываемой информации.

**П р и м е ч а н и е** — В настоящем стандарте не рассматривается порядок использования СКЗИ, который регламентируется ФОИВ, уполномоченным в области обеспечения безопасности;

ж) надежному хранению носителей информации, ключей (ключевой документации) и их обращению, исключая хищение, подмену и уничтожение;

и) резервированию технических средств, баз данных и носителей информации;

к) оборудованию информационных систем, средств связи и СВТ устройствами защиты от сбоев электропитания и помех в линиях связи;

л) постоянному обновлению технических и программных средств защиты от несанкционированного доступа к средствам связи и антивирусных средств в соответствии с меняющейся окружающей обстановкой.

## **9 Подтверждение соответствия сетей электросвязи требованиям информационной безопасности**

9.1 Подтверждение соответствия сетей электросвязи (аттестация) требованиям ИБ носит добровольный характер.

9.1.1 Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе оператора связи в форме добровольной сертификации.

9.1.2 Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия сети электросвязи требованиям к ИБ национальным стандартам, стандартам организаций, сводам правил, системам добровольной сертификации.

9.2 Подтверждение соответствия предусматривает комплексную проверку (аттестационные испытания) сети электросвязи и обеспечивающей ее инфраструктуры — СОИБ положениям настоящего стандарта, в реальных условиях эксплуатации.

При аттестации сети электросвязи подтверждается ее соответствие требованиям безопасности, в том числе способность сети по:

- защите от НСД к ней и передаваемой посредством нее информации;
- противодействию влияния вредоносных программ на средства связи и информатизации;
- обнаружению и противодействию атакам на средства связи и информатизации;
- содержанию охраняемых и контролируемых зон.

**П р и м е ч а н и е** — Конкретные требования безопасности сетей электросвязи могут быть изложены в НПА ФОИВ, уполномоченного в области связи.

9.3 Проверка соответствия сети электросвязи требованиям безопасности должна осуществляться специализированными сертификационными центрами или лабораториями по методикам, разработанным в системе добровольной сертификации ИБ сетей электросвязи.

## **10 Архитектура системы обеспечения информационной безопасности**

### **10.1 Основные положения**

СОИБ является неотъемлемой частью любой сети связи, и ее архитектура не зависит от технологий, используемых при построении сети связи. СОИБ является предупредительной системой в отличие от ответной модели, осуществляющей обработку события после его происхождения. Процессы СОИБ должны работать до того как случится непредвиденный инцидент безопасности.



Архитектура СОИБ ССОП должна быть многоуровневой и включать в себя следующие функциональные структурные элементы: уровни ИБ, подсистемы ИБ, службы обеспечения ИБ различных организаций (операторов) связи, координируемые центральным органом СОИБ ССОП, который может быть образован ФОИБ, уполномоченным в области связи.

### **10.2 Уровни системы обеспечения информационной безопасности**

Архитектура СОИБ может содержать следующие уровни ИБ, описание которых приведено в разделе 8 ГОСТ Р 52448:

- управление ИБ;
- организационно-административный;
- безопасность инфокоммуникационной структуры;
- безопасность услуг;
- сетевая безопасность;
- физическая безопасность.

Оператор связи в целях обеспечения своей деятельности и достижения деловых целей может уточнять данные архитектурные компоненты, в частности, описанные уровни СОИБ могут быть объединены в три укрупненных уровня:

- организационный;
- организационно-технический;
- технический.

### **10.3 Подсистемы системы обеспечения информационной безопасности**

Разделение СОИБ на подсистемы носит условный характер и предназначено для объединения характерных мероприятий и действий по обеспечению ИБ в единую архитектурную компоненту. В общем случае в состав СОИБ могут входить следующие функциональные подсистемы:

- аутентификации и авторизации;
- контроля доступа и защиты от НСД;
- регистрации событий ИБ и аудита;
- управления;
- резервирования.

#### **10.3.1 Подсистема «аутентификации и авторизации»**

Подсистема «аутентификации и авторизации» предназначена для централизованной аутентификации и авторизации доступа субъектов к программно-аппаратным средствам связи и системе управления.

Основными функциями подсистемы «аутентификации и авторизации» являются:

- предоставление обслуживающему персоналу систем и сетей связи возможности использования одной (или нескольких) учетной записи и пароля при доступе к средствам связи и серверам системы управления с использованием механизмов внешней аутентификации и авторизации;
- централизованное хранение базы данных пользователей и их авторизационной информации с использованием механизмов внешней аутентификации и авторизации.

Подсистема «аутентификации и авторизации» может быть реализована встроенными механизмами аутентификации и авторизации средств связи и информатизации и является одним из звеньев получения доступа к средствам связи, реализующему следующие логические процессы:

- идентификацию пользователя, когда определяется имя учетной записи или логин;
- аутентификацию — проверку подлинности того, что предъявитель имени учетной записи является лицом, чью учетную запись он предъявил в процессе идентификации;
- авторизацию — процесс наделения правами доступа к оборудованию.

В подсистеме «аутентификации и авторизации» допускается применение аутентификации разных уровней сложности:

- а) однофакторной аутентификации с использованием:
  - 1) пароля,
  - 2) пароля однократного действия;
- б) двухфакторной аутентификации с использованием:
  - 1) токенов,
  - 2) смарткарт,
  - 3) криптокарт,
  - 4) сертификатов;
- в) трехфакторной аутентификации с использованием биометрических методов.



### **10.3.2 Подсистема «контроля доступа и защиты от НСД»**

Подсистема «контроля доступа и защиты от НСД» предназначена для:

- разделения передаваемого трафика пользователей и системы управления;
- обеспечения целостности маршрутной информации и информации о текущем времени;
- защиты управляющего трафика и компонентов СОИБ;
- разграничения доступа к системе управления сетью (сетями) электросвязи.

Подсистема «контроля доступа и защиты от НСД» реализуется посредством средств сегментирования сети, межсетевого экранирования, организации криптографических туннелей и антивирусного контроля.

### **10.3.3 Подсистема «регистрации событий ИБ и аудита»**

Подсистема «регистрации событий ИБ и аудита» предназначена для:

- мониторинга сетевой активности и оповещения о событиях, связанных с ИБ на сетевом уровне;
- мониторинга активности системного уровня (уровень ОС) и оповещения о событиях, связанных с ИБ на системном уровне;
- консолидации информации об активности сетевого и системного уровня на централизованную консоль управления;
- ведения журналов аудита событий ИБ;
- регистрации действий персонала, управляющего средствами связи и компонентами СОИБ;
- автоматизированного контроля защищенности объектов ИБ сети (сетей) электросвязи и компонентов СОИБ с целью выявления уязвимостей;
- формирования отчетов по результатам анализа защищенности и рекомендаций по устранению выявленных уязвимостей;
- автоматизированного анализа журналов аудита.

Подсистема «регистрации событий ИБ и аудита» реализуется с использованием механизмов анализа журналов событий, анализа защищенности и обнаружения/предотвращения вторжений.

### **10.3.4 Подсистема «управления СОИБ»**

Подсистема «управления СОИБ» предназначена для:

- организации безопасного удаленного доступа к системе управления сетью (сетями) электросвязи;
- осуществления централизованного управления и мониторинга компонентами СОИБ;
- организации безопасного удаленного доступа к средствам связи для управления в случае отказов, следствием которых является невозможность управления оборудованием по основной схеме через технологическую сеть;
- контроля выполнения требований НД.

Подсистема «управления СОИБ» должна по возможности использовать штатные средства управления и мониторинга компонентов СОИБ.

### **10.3.5 Подсистема «резервирования»**

Подсистема «резервирования» предназначается для:

- дублирования основных компонентов СОИБ;
- резервного копирования информации СОИБ и системы управления сетью электросвязи.

Подсистема «резервирования» СОИБ должна обеспечивать бесперебойную работу механизмов обеспечения безопасности и надежное сохранение файлов регистрации событий ИБ.

Подсистема «резервирования» реализуется:

- за счет встроенных механизмов обеспечения надежности средств обеспечения ИБ;
- на основании рекомендаций поставщиков механизмов обеспечения безопасности (средств защиты);
- средствами резервного копирования информации.

## **10.4 Механизмы обеспечения безопасности и средства защиты**

10.4.1 Выполнение функций, определенных для каждой подсистемы СОИБ, осуществляется с использованием конкретных механизмов обеспечения безопасности и средств защиты, реализующих функциональные меры обеспечения безопасности, определенные требованиями безопасности сетей электросвязи.

10.4.2 По своему назначению и характеристикам механизмы обеспечения безопасности и средства защиты условно объединяются в классы, ориентировочный перечень которых с обозначением их использования в подсистемах СОИБ приведен в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 — Перечень классов механизмов обеспечения безопасности, средств защиты и их использование в подсистемах СОИБ

Наименование классов механизмов обеспечения безопасности и средств защиты	Подсистемы СОИБ				
	Аутентификации и авторизации	Контроля доступа и защиты от НСД	Регистрации событий ИБ и аудита	Управления	Резервирования
1 Межсетевого экранирования и сегментирования сетей		+			
2 Защиты от НСД		+			
3 Криптографической защиты информации (СКЗИ)	+	+			
4 Контроля доступа		+			
5 Аутентификации	+				
6 Обнаружения/предотвращения вторжений			+		
7 Резервного копирования и архивирования					+
8 Централизованного управления ИБ				+	
9 Аудита и мониторинга событий ИБ			+		
10 Контроля деятельности сотрудников в Интернет			+		
11 Анализа содержимого почтовых сообщений			+		
12 Контроля защищенности			+		
13 Защиты от спама		+			
14 Защиты от атак класса «отказ в обслуживании»			+		
15 Контроля целостности		+			
16 Антивирусной защиты		+			
17 Защиты от утечки по техническим каналам		+			

## 11 Система обеспечения информационной безопасности как технологическая система сети связи общего пользования

11.1 СОИБ является технологической системой ССОП наряду с другими технологическими системами (сигнализации, тактовой сетевой синхронизации, управления и административно-биллинговой). Взаимодействие СОИБ с этими системами приведено на рисунке 4.

11.2 Основными функциями СОИБ как технологической системы ССОП являются:

- внедрение и контроль выполнения требований нормативной правовой базы в области обеспечения ИБ ССОП;
- создание условий для реализации прав граждан и общественных объединений на деятельность в сфере информационного обмена;
- определение и поддержание баланса между потребностью граждан, общества и государства в свободном обмене информацией и необходимыми ограничениями на распространение информации;
- оценка состояния ИБ ССОП, выявление источников внутренних и внешних угроз безопасности, определение приоритетных направлений предотвращения, отражения и нейтрализации этих угроз.





Рисунок 4 — Взаимосвязь СОИБ с технологическими системами ССОП

11.3 Одной из задач СОИБ является обеспечение безопасности технологических систем и, прежде всего, системы управления сетью (сетями) электросвязи, для чего СОИБ должна:

- предусматривать надежную защиту всех типов инфокоммуникационных ресурсов сети (сетей) электросвязи;
- учитывать специфику новых ИТ и интеграцию технологий безопасности между ИТ и сетевыми элементами;
- использовать централизованное управление всеми механизмами обеспечения безопасности (средствами защиты) из единого центра;
- обеспечивать ИБ мерами, соответствующими степени возможного нанесения потенциального ущерба в случае ВН;
- использовать в составе СОИБ только сертифицированные механизмы обеспечения безопасности (средства защиты).

11.4 Взаимосвязи между СОИБ и другими технологическими системами ССОП, приведенные на рисунке 4, подразумевают наличие в каждой технологической системе ССОП элементов подсистем обеспечения ИБ. Основными функциями данных подсистем должны быть:

- а) использование систем распределенного мониторинга и анализа общеканальной сигнализации № 7 в «системе сигнализации»;
- б) недопущение несанкционированного вмешательства в работу «системы тактовой сетевой синхронизации»;
- в) обеспечение изолированности и защищенности «системы управления» от внешних сетей связи и осуществление контроля над действиями в сети (сетях).

Основной целью обеспечения ИБ в условиях ВН на сетевые ресурсы «системы управления» является сохранение следующих основных критериев ИБ:

- конфиденциальность информации управления,
- целостность информации управления,
- доступность информации управления,
- подотчетность участников (субъектов) управления;
- г) в системе «административно-биллинговой»:
  - обеспечение безопасности персональных данных, сведений об абонентах и предоставляемых им услугах связи,
  - разработка политики борьбы с мошенничеством как со стороны внешних злоумышленников, так и со стороны собственного персонала,
  - развертывание на сети связи системы обнаружения мошенничества, направленной на защиту доходов оператора и мониторинг незапланированных потерь,
  - мониторинг деятельности и событий, связанных со счетами клиентов и с оплатами счетов.

## 12 Документы, регулирующие обеспечение информационной безопасности в организации связи

12.1 Документы, регулирующие обеспечение ИБ в организации связи, представляют собой объединенную целевой направленностью упорядоченную совокупность требований, правил, процедур и инструкций на бумажных носителях и в электронном виде, определяющих и ограничивающих функциональность объектов и деятельность субъектов, принимающих участие в обеспечении ИБ.

12.2 Настоящий стандарт не определяет конкретного перечня документов, разрабатываемых в организации связи. Состав документов определяется исходя из деловых целей организации, используемых технологий и оборудования, структуры и объема предоставляемых услуг связи. Настоящий стандарт предлагает только целевую направленность разрабатываемых документов.

12.3 Документы, регулирующие ИБ в организации связи, разрабатываются с учетом положений общеобязательных правовых норм по ИБ (см. 8.1.1) и по своему функциональному назначению подразделяются на следующие основные классы:

- организационно-распорядительные;
- нормативно-технические;
- информационные.

Каждый из приведенных классов документов, в зависимости от характера и направленности изложения материалов, подразделяется на различные виды документов.

12.4 ОРД определяют и регламентируют деятельность по планированию и осуществлению процессов обеспечения ИБ в организации связи.

По характеру регламентируемых вопросов (решаемых задач) ОРД подразделяют на:

- организационные документы;
- распорядительные документы;
- документы подтверждения соответствия.

12.4.1 Организационные документы являются основополагающими документами в области обеспечения ИБ, они представляют:

- детализацию положений и требований правовых документов;
- систему взглядов и единый порядок обеспечения ИБ в организации связи;
- функциональность службы ИБ и ее взаимосвязь с другими структурными подразделениями организации связи;
- долговременные задачи, права, обязанности и меры ответственности в области обеспечения ИБ.

К основным, рекомендуемым, организационным документам по ИБ относятся:

- политика ИБ (концепция ИБ);
- паспорт организации связи по ИБ;
- план обеспечения ИБ организации связи;
- положения;
- инструкции.

12.4.1.1 Политика ИБ является долговременным документом и представляет документированную систему взглядов, определяющих цели и направления деятельности субъектов в области обеспечения ИБ.

Документ, представляющий политику ИБ организации связи, должен включать в себя общие положения, соответствующие требованиям, изложенным в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17799.

12.4.1.2 Наряду с политикой ИБ в организации связи может быть разработана концепция ИБ. В данном случае в концепции ИБ излагаются вопросы, не нашедшие раскрытия в политике ИБ, и перспективы совершенствования СОИБ, например, связанные с внедрением на сетях электросвязи новых технологий и расширения спектра предоставляемых пользователям услуг связи.

12.4.1.3 Паспорт организации связи по ИБ разрабатывается в соответствии с ГОСТ Р 53109.

12.4.1.4 План обеспечения ИБ организации связи представляет ежегодно формируемый координационный документ, определяющий действия, требуемые для реализации мероприятий по обеспечению ИБ в соответствии с политикой ИБ организации связи.

В плане обеспечения ИБ организации связи должно планироваться обеспечение всех систем, находящихся на эксплуатации в организации. При наличии выделенных систем или систем, требующих повышенного уровня безопасности возможна разработка отдельных планов обеспечения ИБ для таких систем.



12.4.1.5 Кроме основного плана ИБ в организации связи могут разрабатываться планы по реализации конкретных мероприятий обеспечения ИБ.

**Примеры**

**1 План реагирования на инциденты безопасности.**

**2 План действий в ЧС.**

**3 План и схема обеспечения охраны организации связи.**

12.4.1.6 Положения — документы, содержащие организационные указания по осуществлению конкретных направлений деятельности по обеспечению ИБ.

**Примеры**

**1 Положение о службе ИБ.**

**2 Положение о ПДК по ИБ.**

12.4.1.7 Инструкции — документы, содержащие указания и правила, устанавливающие порядок и способ выполнения или осуществления определенных действий.

**Примеры**

**1 Инструкция по обеспечению антивирусной защиты.**

**2 Инструкция администратору ИБ.**

12.4.2 Распорядительные документы — документы текущего управления, которые издаются во исполнение или в дополнение к организационным документам и устанавливают направления, методы (способы, приемы) организации работ по обеспечению ИБ в зависимости от возникающих конкретных задач управления и изменяющихся условий окружающей среды.

Основными видами распорядительных документов по ИБ являются приказы, программы, перечни, решения, распоряжения, указания.

12.4.3 К документам, подтверждающим соответствие продукции, работ и услуг в области ИБ, относятся:

а) документы вышестоящих регулирующих органов:

1) лицензии на право проведения работ со сведениями, составляющими государственную тайну;

2) лицензии на право осуществления работ в области технической защиты информации;

3) лицензии на право осуществления работ в области криптографической защиты информации;

4) сертификаты соответствия средств ЗИ;

б) внутренние документы организации связи.

**Пример — Акт категорирования сети электросвязи по требованиям ИБ.**

12.5 НД устанавливают единые требования, нормы и правила обеспечения ИБ, обязательные для исполнения в пределах установленной при их введении сферы действия и области распространения.

12.6 Основными видами НД являются:

- документы системы стандартизации Российской Федерации;

- РД ФОИВ, уполномоченного в области технической защиты информации;

- методики, методические указания, нормы и др. документы, разработанные ФОИВ, уполномоченными в областях связи, обеспечения безопасности и технической защиты информации;

- документы организации связи, развивающие требования вышестоящих регулирующих органов и положения внутренних ОРД организации связи.

12.7 К основным, разрабатываемым в организации связи НД, относятся:

- стандарты организации связи;

- модель угроз и нарушителя ИБ сети электросвязи;

- руководства, процедуры, порядки, правила, рекомендации, перечни.

12.8 Информационные документы служат для информационной поддержки решения процессов обеспечения и осуществления ИБ.

По форме представления информационные документы могут быть следующих видов:

- справочные документы (справочные пособия, исходные данные для анализа активов организации связи, угроз, уязвимостей и др.);

- отчетная научно-техническая документация;

- научная и учебная литература;

- документы делопроизводства (акты, бланки, базы данных, донесения, журналы учета и др.).

12.9 НД и информационные документы, разрабатываемые в организации связи, должны быть согласованы с руководителями заинтересованных подразделений организации связи и утверждены/подписаны руководителем службы ИБ организации связи.

12.10 Документация по обеспечению ИБ в организации связи должна периодически пересматриваться и обновляться по результатам оценки рисков, внешнего и внутреннего аудита ИБ, а также в связи с изменениями деловых целей и внедрения новых технологий и услуг связи.

### 13 Служба информационной безопасности

13.1 Создание СОИБ сети (сетей) электросвязи должно предусматривать формирование в организации связи организационно-штатной структуры (служба, отдел, подразделение, администратор ИБ), далее — служба ИБ организации связи, осуществляющей непосредственное выполнение мероприятий и действий по обеспечению ИБ сети электросвязи. Перечень основных выполняемых службой ИБ мероприятий приведен в подразделе 8.4 ГОСТ Р 52448.

13.2 Организационно-правовой статус службы ИБ определяется:

- достаточной численностью службы ИБ для выполнения всех функций, определяемых настоящим стандартом;
- подчиненностью службы ИБ лицу, несущему персональную ответственность за обеспечение ИБ в организации связи;
- отсутствием у персонала службы других обязанностей, не связанных с обеспечением ИБ сети связи;
- профессиональной подготовкой сотрудников службы ИБ в области ИБ, подтвержденной дипломами и сертификатами;
- правом доступа сотрудников службы ИБ во все помещения, где установлены средства связи и информационные системы организации и правом прекращения обработки информации при наличии непосредственной угрозы для обрабатываемой информации;
- предоставлением права руководителю службы ИБ запрещать включение в число действующих новых элементов средств связи, если они не отвечают требованиям ИБ, что может привести к серьезным последствиям в случае реализации угроз ИБ;
- обеспечением условий для функционирования службы ИБ, необходимых для выполнения своих функций.

13.3 Для решения задач, возложенных на службу ИБ, ее сотрудники должны иметь следующие права:

- определять необходимость и разрабатывать документы, касающиеся вопросов обеспечения ИБ, включая документы, регламентирующие деятельность сотрудников других подразделений организации;
- получать информацию от сотрудников других подразделений организации по вопросам применения и эксплуатации средств связи и информационных систем;
- контролировать деятельность сотрудников других подразделений организации по вопросам обеспечения ИБ.

13.4 Структурно служба ИБ может иметь следующий состав:

- начальник службы ИБ;
- подразделение развития СОИБ (реализует процессы управления рисками и управление изменениями, внедрения средств обеспечения ИБ, участвует в процессе управления инцидентами);
- подразделение эксплуатации (реализует процесс эксплуатации средств обеспечения ИБ, управление инцидентами, участвует в процессе управления изменениями);
- подразделение аудита (реализует процесс внутреннего аудита, участвует в процессе управления изменениями).

13.5 В состав подразделений службы ИБ должны входить:

а) специалисты, способные администрировать:

- 1) средства защиты от НСД (выбор, установка, настройка, сопровождение, снятие средств защиты, просмотр журналов регистрации событий, оперативный контроль за работой пользователей и реагирование на события НСД и др.),



## ГОСТ Р 53110—2008

2) СКЗИ (выбор, учет, выдача, установка, настройка, сопровождение, снятие СКЗИ, генерация и распределение ключей, обучение пользователей правилам применения и др.),

3) средства сетевой безопасности и базы данных;

б) аналитики, способные участвовать:

1) в написании и экспертизе технической документации на сети связи (раздел системного проекта сети связи по ИБ),

2) в разработке технических требований по вопросам обеспечения ИБ,

3) в выборе методов и средств обеспечения ИБ (средств защиты),

4) в испытаниях новых прикладных программ с целью проверки выполнения требований по обеспечению ИБ и др.;

в) специалисты в области защищенных сетей связи и безопасности электронных АТС и др.

**Библиография**

- [1] Федеральный закон Российской Федерации № 2446-І от 5.03.92 «О безопасности»
- [2] Федеральный закон Российской Федерации № 126-ФЗ от 7.07.2003 «О связи»



Ключевые слова: сеть электросвязи, оператор связи, организация связи, информационная безопасность, система обеспечения информационной безопасности

---

Редактор *В.Н. Копысов*  
Технический редактор *В.Н. Прусакова*  
Корректор *Д.В. Рябиничева*  
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Сдано в набор 13.08.2009. Подписано в печать 21.08.2009. Формат 60 × 84  $\frac{1}{8}$ . Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,79. Уч.-изд. л. 2,40. Тираж 228 экз. Зак. 531.

---

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)  
Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.  
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.