

РД 45.184-2001

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ОТРАСЛИ

**Отраслевая система стандартизации
ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ
СИСТЕМА (БАЗА ДАННЫХ) НОРМАТИВНЫХ
ДОКУМЕНТОВ ОТРАСЛИ**

**Структура, функциональные возможности, порядок
доступа, принципы расчетов за предоставление
пользователям информационных услуг**

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Центральным научно-исследовательским институтом связи (ЦНИИС) и ООО "Косэд-2000"

ВНЕСЕН Научно-техническим управлением Минсвязи России

2 УТВЕРЖДЕН Минсвязи России

3 ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ информационным письмом Минсвязи России от 20 апреля 2001 г. № 2722

4 ВЗАМЕН РД 45.001-96

Настоящий руководящий документ отрасли не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Минсвязи России.

Содержание

| | | |
|---------------------|---|-----------|
| 1 | Область применения | .1 |
| 2 | Общие положения и функциональные возможности электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли | .2 |
| 3 | Структура электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли | 3 |
| 4 | Порядок формирования базы данных нормативных документов отрасли | 5 |
| 5 | Требования к хранению базы данных нормативных документов отрасли. | .6 |
| 6 | Порядок доступа к базе данных нормативных документов отрасли | .6 |
| 7 | Актуализация базы данных нормативных документов отрасли. | .7 |
| 8 | Принципы расчетов за информационные услуги. | 8 |
| Приложение А | Общая структурная схема электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли | 9 |

РУКОВОДЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ОТРАСЛИ

Отраслевая система стандартизации**ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА
(БАЗА ДАННЫХ) НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ОТРАСЛИ****Структура, функциональные возможности, порядок доступа,
принципы расчетов за предоставление пользователям
информационных услуг**

Дата введения 2001-07-01

1 Область применения

Настоящий руководящий документ отрасли определяет структуру и функциональные возможности электронной информационно-справочной системы (баз данных) нормативных документов отрасли, порядок доступа к ней, а также принципы расчетов за предоставляемые информационные услуги

Положения руководящего документа отрасли применяются предприятиями и организациями связи, департаментами и управлениями Минсвязи России, другими предприятиями и организациями (независимо от их ведомственной принадлежности) заинтересованными в информационных услугах, предоставляемых электронной информационно-справочной системой нормативных документов отрасли.

Руководящий документ отрасли разработан с учетом рекомендаций Типового положения об информационном центре стандартов министерств и ведомств *

* Типовое положение об информационном центре стандартов министерств и ведомств одобрено Советом Федерального фонда стандартов (протокол №1 от 19 01 95 г) и рекомендовано в качестве основы для разработки положений об информационных центрах стандартов министерств и ведомств.

2 Общие положения и функциональные возможности электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли

2.1 Электронная информационно-справочная система нормативных документов отрасли создана с целью содействия государственной защите интересов потребителей посредством предоставления им оперативной и достоверной информации в области стандартизации, метрологии и сертификации средств и услуг связи.

2.2 Электронная информационно-справочная система нормативных документов отрасли построена по принципу "Клиент-сервер" и является частью организационной структуры Федерального фонда стандартов*

2.3 Электронная информационно-справочная система взаимодействует с департаментами и управлениями Минсвязи России, Федеральным фондом стандартов, головной и базовыми организациями по стандартизации и метрологии, предприятиями и организациями связи различных форм собственности, информационными системами других министерств и ведомств, а также с базами данных международных (региональных) организаций по стандартизации и метрологии.

2.4 Основными функциями электронной информационно-справочной системы являются:

- формирование и хранение официального фонда нормативных документов отрасли в электронном виде и его актуализация,
- обеспечение пользователей информацией о нормативных документах отрасли в режиме реального времени;
- предоставление полных текстов нормативных документов отрасли по заявкам пользователей в режиме электронной почты

2.5 Фонд нормативных документов отрасли представляет собой совокупность тематически и логически связанных нормативных документов по стандартизации, метрологии и сертификации средств и услуг связи, содержащих для многократного применения нормы, правила, руководства, положения, технические требования и т.п.

* Создан на основании постановления Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1994 г. №100.

3 Структура электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли

3.1 Электронная информационно-справочная система нормативных документов отрасли состоит из следующих основных структурных звеньев*

а) базы данных нормативных документов отрасли – основного хранилища информации
База данных нормативных документов размещена на сервере ООО "Косэд-2000", имеющем доступ в Интернет;

б) поставщика информации – головная организация по стандартизации и метрологии отрасли,^{*} поставляющая информацию для размещения на сервере базы данных и осуществляющая взаимодействие по этим вопросам с Минсвязи России, базовыми организациями по стандартизации и метрологии, Федеральным фондом стандартов, международными организациями по стандартизации и метрологии. Информация может предоставляться на дискете, бумажных носителях информации или передаваться в режиме электронной почты с использованием Интернет;

в) потребителей информации – департаменты и управления Минсвязи России, Федеральный фонд стандартов, предприятия и организации связи, другие заинтересованные предприятия и организации

Общая структурная схема электронной информационно-справочной системы нормативных документов отрасли приведена в приложении А.

3.3 База данных электронной информационной справочной системы содержит следующие основные разделы*

- **нормативно-правовые документы Минсвязи России;**
- **нормативные документы, регламентирующие вопросы функционирования отраслевых систем стандартизации, обеспечения единства измерений и сертификации;**
- **нормативные документы, регламентирующие термины и определения в области связи, стандартизации, метрологии и сертификации,**
- **нормативные документы, регламентирующие основные положения и общие технические требования к системам и службам связи;**
- **нормативные документы, регламентирующие основные положения и общие технические требования к сетям связи;**

* Головная организация по стандартизации и метрологии отрасли – Центральный научно-исследовательский институт связи (ЦНИИС)

- нормативные документы, регламентирующие требования к проектированию средств связи,
- нормативные документы, регламентирующие требования к технической эксплуатации и качеству средств и услуг связи;
- нормативные документы, регламентирующие вопросы метрологического обеспечения средств связи,
- нормативные документы, регламентирующие вопросы сертификации средств связи;
- перечень предприятий и организаций связи, имеющих лицензию Минсвязи России на предоставление услуг,
- перечень средств связи, прошедших испытания в системе сертификации "Электросвязь",
- указатель нормативных документов отрасли;
- каталог и реестр средств измерений, разрешенных для применения при эксплуатации и испытаниях средств связи

3.4 Каждый раздел базы данных состоит из отдельных взаимосвязанных таблиц, включающих в себя следующие поля:

- наименование нормативного документа;
- номер нормативного документа,
- дата введения (утверждения) нормативного документа в действие,
- ссылка на файл с текстом нормативного документа;
- наименование предприятия или организации, разработавшей нормативный документ

3.5 Для расширения функциональных возможностей электронной информационно-справочной системы в базе данных предусмотрены таблицы, выполняющие сервисные функции

- гостевая книга;
- регистрация клиентов;
- вопросы и ответы,
- новости.

К сервисным функциям относится также система поиска хранящейся в базе данных необходимой информации с использованием номера нормативного документа, его полного или сокращенного наименования, а также имени раздела, в который входит искомый документ. Для оперативного доступа пользователей сети Интернет к хранящейся в базе данных информации предусмотрен специальный графический интерфейс

Пользователи, помимо доступа к нормативным документам, имеют возможность применять ряд сервисных функций, улучшающих их взаимодействие с базой данных.

К таким сервисным функциям относятся:

- подписка на получение новой информации с использованием электронной почты;
- заказ хранящихся в базе данных документов с передачей их по электронной или обычной почте;
- регистрация пользователя, с получением собственного имени и пароля, для доступа к закрытой для обычного просмотра информации;
- просмотр и запись новых сообщений в электронную конференцию.

4 Порядок формирования базы данных нормативных документов отрасли

4.1 Процесс формирования базы данных нормативных документов отрасли включает в себя:

- ввод в базу данных новой информации о нормативных документах;
- исключение из базы данных устаревшей информации о нормативных документах,
- внесение изменений в нормативные документы, хранящиеся в базе данных

4.2 Формирование базы данных нормативных документов отрасли осуществляется в следующем порядке:

- Минсвязи России, ЦНИИС и ООО "Косэд-2000" назначают ответственных лиц для решения вопросов по формированию базы данных;
- ООО "Косэд-2000" ведет журнал учета указаний и предложений, поступивших от ответственных лиц Минсвязи России или ЦНИИС по формированию базы данных, в который также заносятся результаты работ, сделанные по их реализации;
- решение о размещении в базе данных новой информации о нормативных документах принимается ЦНИИС по согласованию с Минсвязи России и доводится до ООО "Косэд-2000" с одновременной передачей самой информации и записью в журнале учета распоряжения по ее подготовке для ввода в базу данных с указанием срока подготовки;
- подготовленная ООО «КОСЭД – 2000» для ввода в базу данных информация передается для проверки в ЦНИИС. После проверки информации ЦНИИС выдает разрешение «КОСЭД – 2000» на ее ввод в базу данных.

Аналогичным образом решаются вопросы о внесении изменений в нормативные документы, хранящиеся в базе данных и об исключении из базы данных устаревшей информации

5 Требования к хранению базы данных нормативных документов отрасли

5.1 Требования к хранению базы данных нормативных документов определяются требованиями, предъявляемыми к ее аппаратному и программному комплексам.

5.2 Аппаратный и программный комплексы базы данных должны соответствовать следующим основным требованиям:

- основной программный код базы данных, а также занесенная в базу данных информация и все элементы графического интерфейса для сети Интернет должны храниться на одном сервере,
- сервер базы данных должен быть установлен в помещении, удовлетворяющем условиям его эксплуатации,
- физический доступ к серверу должен быть ограничен для посторонних лиц и регламентирован,
- ввод сформированной и проверенной информации о нормативных документах, а также внесение изменений в нормативные документы, хранящихся в базе данных и исключение из базы данных устаревшей информации, осуществляется только по указаниям ЦНИИС специалистами ООО "Косэд-2000", имеющими доступ к программному коду;
- результаты проведения регламентированных работ на сервере базы данных, а также все проводимые изменения в аппаратной или программной части сервера должны отражаться в журнале, который ведется в ООО "Косэд-2000";
- для защиты программного кода базы данных и хранящейся в ней информации от несанкционированного доступа из сети Интернет должна быть предусмотрена система защиты;
- содержащаяся в базе данных информация (в том числе и вносимые в нее изменения) подлежит резервному копированию.

6 Порядок доступа пользователей к базе данных нормативных документов отрасли

6.1 Доступ пользователей к хранящейся в базе данных информации проводится с использованием сети Интернет в порядке установленном ООО "Косэд-2000" для различных категорий пользователей. При этом должны быть реализованы следующие возможности доступа:

- доступ в режиме реального времени,
- доступ с использованием электронной почты;
- подписка на рассылку информации, содержащейся на различных носителях

6.2 Доступ к хранящейся в базе данных информации в режиме реального времени осуществляется с использованием специально разработанного для этих целей графического интерфейса.

Для организации доступа пользователь должен обратиться по адресу "www standartsvaz.ru" или "www metrolog.ru" в сети Интернет для подключения к стартовой странице графического интерфейса базы данных

При этом пользователь должен иметь подключенный к сети Интернет компьютер с каналом связи, обеспечивающим скорость приема информации не ниже 28,8 кбит/с, и установленную на данном компьютере программу просмотра данных в сети Интернет (например, Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator или аналогичные).

6.3 Для доступа к хранящейся в базе данных информации с использованием электронной почты пользователь должен

- подключиться к базе данных через сеть Интернет по адресу "www standartsvaz.ru" или "www.metrolog.ru";**
- зарегистрироваться в базе данных для рассылки почтовой корреспонденции,**
- получить сообщение электронной почты, используя одну из стандартных программ (например, Outlook Express или ей аналогичные).**

6.4 Для подписки на рассылку информации, содержащейся на различных носителях, пользователь должен подключиться к базе данных через сеть Интернет по адресу "www standartsvaz.ru" ("www metrolog.ru") или направить письменный запрос в ООО "Косэд-2000" на получение интересующей его информации, сообщив при этом требуемый вид ее носителя

7 Актуализация базы данных нормативных документов отрасли

7.1 Актуализация базы данных нормативных документов отрасли осуществляется ЦНИИС по согласованию с Минсвязи России с учетом результатов анализа интересов пользователей к той или иной нормативной документации, проводимого ООО "Косэд-2000" с использованием средств самой базы данных или дополнительных программных продуктов

При этом ООО "Косэд-2000" осуществляет:

- сбор статистики посещаемости базы данных пользователями сети Интернет, реализуемый с использованием программного обеспечения сервера базы данных методом анализа обращений к хранящейся в ней информации;**
- контроль за ведением "Гостевой книги", в которую пользователи сети Интернет имеют возможность записать свои пожелания или предложения,**

- анализ номенклатуры и количества информации, считываемой пользователями из базы данных

7.2 Пожелания и предложения по актуализации базы данных ООО "Косэд-2000" направляет в ЦНИИС для принятия решения.

8 Принципы расчетов за выполнение работ по предоставлению пользователям информационных услуг

8.1 Предоставление информационных услуг департаментам и управлениям Минсвязи России, головной организации по стандартизации отрасли (ЦНИИС), а также головной и базовым организациям метрологической службы отрасли (ЦНИИС, НИИР, ЛОНИИС и МГУСИ) осуществляется на безвозмездной основе в порядке, определяемым ООО "Косэд-2000" по согласованию с Минсвязи России и ЦНИИС.

8.2 Предоставление информационных услуг юридическим или физическим лицам, за исключением организаций указанных в 8.1 настоящего руководящего документа отрасли, осуществляется на договорной основе в порядке, определяемым ООО "Косэд-2000".

**Приложение А
(информационное)**

**Общая структурная схема электронной информационно-справочной
системы нормативных документов отрасли**

